

Rapport annuel 2018



Le passager avant tout®
Notre culture d'entreprise

Table des matières

- 4 MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 6 MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION
- 8 MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE DE DIRECTION
- 11 VISION, MISSION, VALEURS
- 12 FAITS SAILLANTS 2018
- 18 *LE PASSAGER AVANT TOUT®* : L'ADN DE YQB
- 22 UN SOUTIEN INDÉFACTIBLE DES GENS DE LA RÉGION ENVERS LEUR AÉROPORT
- 24 PROJETS 2018
- 29 LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, AU CENTRE DE NOS ACTIONS QUOTIDIENNES
- 32 RÉSULTATS FINANCIERS : FAITS SAILLANTS
- 35 RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS
- 43 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 46 RECONNAISSANCES NATIONALES ET INTERNATIONALES



Message du président du conseil d'administration

En 2010, lors de mon arrivée au sein du conseil d'administration d'Aéroport de Québec inc., un objectif particulièrement ambitieux avait été inclus dans le plan d'action de l'organisation soit celui de se doter de la capacité nécessaire pour servir 2 millions de passagers d'ici 2020.

A l'aube des vingt ans d'existence de notre société, c'est non sans fierté que je constate que cet objectif est en voie d'être atteint et même dépassé. En effet, cette année encore, l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) a connu une augmentation de 6,2 % de son nombre de passagers, celui-ci atteignant 1 774 871, en hausse pour la 17^e année consécutive.

Nous avons connu une croissance qui rime avec reconnaissance : en effet, YQB a obtenu cette année de nombreux prix et mentions de reconnaissances nationales et internationales. Des prix qui sont venus récompenser les efforts de sa direction et de son personnel, mais aussi leur compétence et leur savoir-faire. Des mentions d'honneur qui font rayonner la grande région de Québec tant ici qu'à l'étranger et dont nous pouvons collectivement être très fiers.

Ces résultats sont le fruit d'efforts soutenus de toute une équipe, tant les employés de YQB que ceux de ses partenaires d'affaires, qui ont à cœur les valeurs de l'entreprise et donnent chaque jour le meilleur d'eux-mêmes. Bravo et merci!

Je voudrais aussi souligner la contribution exceptionnelle des membres du conseil d'administration. Que ce soit par leur participation, leur attachement aux valeurs de notre organisation ou leur profond désir de faire de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec un puissant levier de développement économique régional, ils ont tous, à leur façon, par leurs forces et réseaux respectifs, contribué au succès de notre organisation.

Comme je termine cette année mon mandat d'administrateur et celui de président du conseil d'administration, il est pour moi essentiel de saluer le travail et l'apport de chacun des membres du conseil d'administration qui m'ont accompagné tout au long de mes sept années à la tête du conseil.

J'aimerais également souhaiter la bienvenue à nos nouveaux membres du conseil d'administration qui, j'en suis persuadé, sauront offrir leur talent et le meilleur d'eux-mêmes pour assurer la pérennité de cette organisation.

Au terme de mon mandat, je me dois également de faire un retour sur certains éléments importants dans le développement de notre aéroport.

La revue de ces neuf dernières années me permet de constater, dans un premier temps, la profonde transformation des installations de YQB. Plusieurs des installations physiques en place au début de mon mandat ont été démolies pour permettre le redéploiement de nouvelles installations modernes, technologiques et souvent à l'avant-garde de ce qui se fait ailleurs dans le monde. L'aérogare internationale, la caserne des pompiers et le garage d'entretien ainsi que le stationnement étagé constituent quelques-uns des exemples qui illustrent cette profonde transformation de YQB depuis quelques années.

Tous ces projets ont exigé un très haut niveau de planification ainsi qu'un effort continu de notre personnel et des sous-traitants. Nous les remercions très sincèrement. Au surplus, tous ces projets ont été livrés conformément aux attentes, à l'intérieur des enveloppes budgétaires acceptées par notre conseil d'administration et tout en respectant les échéanciers.

J'aimerais souligner à nouveau l'apport exceptionnel de notre président et chef de la direction M. Gaëtan Gagné dans la transformation de l'organisation depuis la privatisation de Aéroport de Québec inc. en novembre 2000. Mon cheminement à ses côtés au cours des sept dernières années à titre de président du conseil me permet de témoigner de ses multiples forces, de sa vision extraordinaire et de sa détermination dans l'atteinte de nos objectifs corporatifs. Il a su être attentif

aux demandes du conseil d'administration, désireux d'obtenir le meilleur pour toutes les parties prenantes, avec en première ligne, les passagers. Il a aussi su mettre en place les éléments de notre vision pour l'avenir et y fédérer la haute direction de l'organisation.

Après la construction de la nouvelle aérogare internationale qui se terminera à la fin de l'année, le prochain objectif pour continuer le développement de YQB est la mise en place d'un centre de pré-dédouanement américain. Ce centre a été, tout au long de mon mandat, un sujet qui a suscité une attention constante de la part du conseil et de toute l'organisation. Je suis convaincu que les efforts conjugués de tous les intervenants permettront la réalisation de cet élément majeur pour l'essor économique de notre région.

Pour conclure, je souhaite que la communauté et les gens de Québec continuent d'appuyer l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec, comme ils le font et le démontrent année après année dans nos sondages de satisfaction. Tout comme moi, les gens de la grande région de Québec peuvent être fiers des réalisations et du développement de l'aéroport, devenu au fil du temps un véritable et puissant outil de développement économique pour notre région, lui permettant ainsi de poursuivre sa valeur première, soit *Le passager avant tout*[®].

André Fortin, CPA, CA, ASC, avocat
Président du conseil d'administration



Message du président et chef de la direction

C'est avec sérénité et le sentiment du devoir accompli que j'ai annoncé récemment mon départ à la retraite. Les années que j'ai passées à la direction de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) furent parmi les plus stimulantes de ma carrière étant donné l'ampleur des défis que nous avons eu à relever depuis mon entrée en poste comme administrateur en 1997.

J'œuvre en effet au sein de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) depuis plus de deux décennies, d'abord comme administrateur (1997-2019), puis comme président du conseil et président du comité exécutif (2001-2009) et, finalement, depuis 2010, comme président et chef de la direction.

Ce qui me rend le plus fier est de constater que le trafic de passagers de YQB est passé de 643 000 passagers en 2001 à 1,775 million en 2018. L'achalandage a presque triplé durant cette période, et ce n'est pas le fruit du hasard. C'est le résultat d'un plan bien orchestré, mettant un fort accent sur *Le passager avant tout*[®] dès 2006 et bénéficiant de près de 500 millions de dollars investis depuis 2005, notamment dans la construction de l'aérogare des vols intérieurs, inaugurée en 2008, et de l'aérogare des vols internationaux, ouverte en 2017.

Je suis également fier qu'au cours de mon passage à YQB l'offre de service aérien se soit améliorée à un point tel que la concurrence s'est installée entre les transporteurs sur plusieurs routes et que les billets d'avion ont été substantiellement réduits au bénéfice de tous nos passagers.

Certes, il y a eu des moments un peu plus difficiles comme la baisse de trafic à la suite des attentats du 11 septembre 2001, mais les résultats parlent d'eux-mêmes. YQB est maintenant une source de fierté collective dans la région et nos parties prenantes nous ont manifesté une confiance inébranlable. Considérons les faits :

- En 2010, 2011 et 2013, YQB a remporté le prix de l'Aéroport le plus apprécié en Amérique du Nord, dans la catégorie 0 à 2 millions de passagers, selon Airport Service Quality (ASQ), sondage mondial mené par l'Airports Council International (ACI) et mesurant la satisfaction de la clientèle aéroportuaire.
- Notre salon VIP qui accueille, bon an, mal an, près de 60 000 visiteurs a reçu à plusieurs reprises la mention de Salon de l'année en Amérique du Nord de la part de Priority Pass, une organisation qui évalue près d'un millier de salons d'affaires dans le monde.
- 95 % des gens de la région nous ont appuyés pour obtenir un centre de prédédouanement américain à YQB. Résultat : Le 10 mars 2016, le premier ministre du

Canada, Monsieur Justin Trudeau, et le président Barack Obama se sont entendus pour qu'un tel centre soit installé à Québec.

- La population de Québec nous appuie dans nos divers projets d'agrandissement avec un taux d'approbation se situant à plus de 85 % depuis plus de 8 ans selon les sondages.

Je suis par ailleurs particulièrement flatté que treize institutions financières parmi les plus prestigieuses au Canada nous aient prêté 315 millions de dollars, et ce, à des taux d'intérêt très avantageux et pour une durée aussi éloignée que 30 ans, pour réaliser nos projets de développement. Ce qui me flatte, c'est que ces institutions indépendantes ont cru en nos projets à tel point qu'elles ont consenti à y investir des fonds pour une très longue période. Les marchés financiers canadiens nous ont donc fait confiance et les investisseurs voient en notre stratégie une source de prospérité pour de nombreuses années à venir.

Les gouvernements aussi nous ont fait confiance. Depuis 2008, les gouvernements fédéral et provincial ont appuyé le développement de YQB en y investissant un total de 136 millions de dollars sous forme de contributions et de subventions, une marque de confiance et un engagement sans équivoque quant à l'importance de notre région sur la scène aéroportuaire canadienne.

Je suis également heureux de constater que nos employés partagent notre fierté et qu'ils sont même nos ambassadeurs. Ceci se reflète particulièrement lors des sondages de satisfaction hebdomadaires que nous menons auprès d'eux. De plus, nos contrats collectifs de travail sont conclus jusqu'en 2020 et 2021, ce qui nous assure un sain climat de travail en ces années de rareté de main-d'œuvre.

Ces réalisations passées me rendent donc très fier, mais je crois aussi fermement que YQB est destiné à un brillant avenir.

Plusieurs sources internationales crédibles prévoient en effet que le trafic aérien doublera au cours des quinze prochaines années. Ceci aura certainement des incidences sur le trafic aérien à YQB, et je suis heureux de constater que nous serons en mesure de relever ce défi.

Nos démarches pour obtenir un centre de prédédouanement américain vont exactement en ce sens, et nous travaillons très fort à livrer ce projet dans un souci d'équité au niveau canadien.

J'ai la ferme conviction qu'un aéroport est un outil incontournable de développement économique. Or, cela sera encore plus évident au cours des années à venir.

Notons à ce sujet que j'ai constamment cherché à connecter Québec au reste du monde, convaincu que YQB jouerait un rôle majeur dans la prospérité de notre région.

On a beau être créatif dans nos entreprises, être productif dans nos usines et offrir le meilleur produit au monde, mais, en matière d'emplois ou de développement régional, cela est plus ou moins utile si on ne peut se rendre partout dans le monde de façon rapide ou si nos produits ne peuvent être transportés rapidement et efficacement partout sur la planète.

Le mot-clé à retenir ici est connectivité : une région « connectée » augmente son activité commerciale, attire les investissements, profite d'un tourisme accru et stimule la productivité en général.

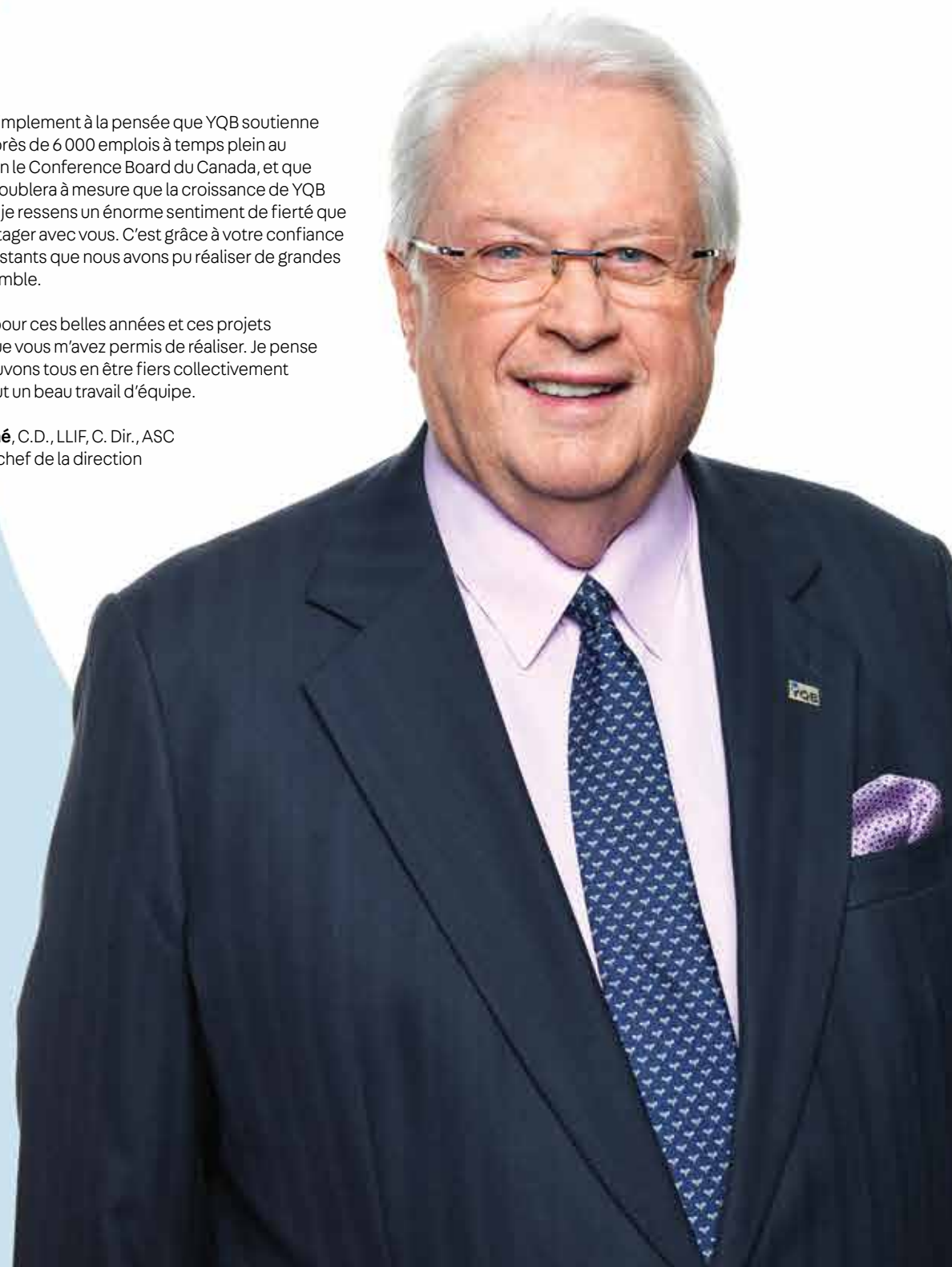
Si Internet a apporté une plus grande connectivité des données, on peut dire qu'un aéroport joue un rôle similaire, mais dans le monde physique. C'est le « Physical Internet » comme on dit en anglais. Un aéroport, c'est un moteur, un moteur économique, dont aucune région ne peut se passer si celle-ci souhaite prospérer.

Mon ambition, ce fut également de bien nous positionner pour les transformations qui auront lieu prochainement dans notre industrie et qui auront une incidence directe sur les passagers. Dans un avenir pas si lointain, nous verrons l'arrivée sur le marché d'aéronefs électriques, d'avions qui atterrissent et décollent verticalement, d'automobiles qui se déplacent sans chauffeur et du phénomène de la chaîne de blocs (« blockchain ») qui changeront radicalement notre industrie. Mon équipe est au fait de ces tendances de fond de notre industrie.

Par ailleurs, simplement à la pensée que YQB soutienne maintenant près de 6 000 emplois à temps plein au Canada, selon le Conference Board du Canada, et que ce nombre doublera à mesure que la croissance de YQB s'accélére, je ressens un énorme sentiment de fierté que je tiens à partager avec vous. C'est grâce à votre confiance de tous les instants que nous avons pu réaliser de grandes choses ensemble.

Merci donc pour ces belles années et ces projets stimulants que vous m'avez permis de réaliser. Je pense que nous pouvons tous en être fiers collectivement puisque ce fut un beau travail d'équipe.

Gaëtan Gagné, C.D., LLIF, C. Dir., ASC
Président et chef de la direction



MEMBRES

du conseil d'administration



ME
ANDRÉ
FORTIN
CPA, CA, ASC, avocat

Président – Imafa inc.
Président du conseil
Membre d'office de tous
les comités
Désigné par la Ville de Lévis
Administrateur depuis 2010



M.
GAËTAN
GAGNÉ
C.D., LL.B., C. Dir., ASC

Président
et chef de la direction – AQI
Administrateur depuis 1997



M.
JEAN-
CLAUDE
LABBÉ

Vice-président du conseil
Membre d'office de tous
les comités
Désigné par le
Gouvernement du Québec
Administrateur depuis 2011



M.
ALAIN
APRIL
ASC, Adm.A

Copropriétaire
et directeur général –
Le Bonne Entente
Membre du comité d'audit
Désigné par la Ville de Québec
Administrateur depuis 2012



MME
FRANCE
BILODEAU
FICA, CFA, ASC, actuaire

Membre du comité
de nomination, gouvernance
et ressources humaines
Désignée par la Chambre
de commerce et d'industrie
de Québec
Administratrice depuis 2016



M.
GILLES
FILIATREULT

Désigné par la Chambre
de commerce et d'industrie
de Québec
Administrateur depuis 2018



MME
LISE
LAPIERRE
FCPA, FCA, ASC

Présidente –
Lapierre - Finance
& Gouvernance
Présidente du comité d'audit
Désignée par la Chambre
de commerce de Lévis
Administratrice depuis 2012



MME
LILIANE
LAVERDIÈRE
MBA

Présidente du comité
de nomination, gouvernance
et ressources humaines
Désignée par la Chambre
de commerce et d'industrie
de Québec
Administratrice depuis 2010



M.
JEAN-GUY
PAQUET
C.C., G.O.Q., ASC, ing

Administrateur de sociétés
Président du comité
de planification
et de développement
Désigné par la Ville de Québec
Administrateur depuis 2012



ME
PIERRE
PELLETIER
avocat

Membre du comité
de gestion des risques
Désigné par le conseil
d'administration
de Aéroport de Québec inc.
Administrateur depuis 2013



M.
RENÉ
ROULEAU
MAP

Membre du comité
de gestion des risques
Désigné par la Ville de Québec
Administrateur depuis 2016



M.
THOM
SKINNER
CPA, CA

Désigné par le
Gouvernement du Canada
Administrateur depuis 2018



M.
LOUIS
TÊTU
Ing.

Président et chef
de la direction – Coveo
Membre du comité
de planification
et de développement
Désigné par le conseil
d'administration
de Aéroport de Québec inc.
Administrateur depuis 2013



M.
DENIS
THERRIEN
CPA, CA

Fondateur – Marathon des
Deux Rives Lévis/Québec
Président du comité
de gestion des risques
Désigné par la Ville de Lévis
Administrateur depuis 2010



ME
SOPHIE
LEFRANÇOIS
ASC, avocate

Secrétaire corporative
et conformité – AQI

ÉQUIPE

de direction



Président
et chef de la direction
Administrateur

M.
GAËTAN
GAGNÉ
C.D., LL.B., C. Dir., ASC



Vice-président
Exploitation

M.
SERGE
ST-LAURENT
M.Sc., IAP



Vice-président
Finances

M.
FRANÇOIS
BILODEAU
CPA, CA



Vice-président
Infrastructures

M.
DANIEL
PERREAULT
Ing., IAP



Vice-président
Marketing
et développement

M.
BERNARD
THIBOUTOT
BAA



Vice-président
Technologies
de l'information

M.
MARC-
ANDRÉ
BÉDARD



Secrétaire
corporative
et conformité

ME
SOPHIE
LEFRANÇOIS
ASC, avocate

An aerial photograph of an airport terminal and tarmac, overlaid with a semi-transparent blue filter. The terminal building is a long, curved structure with a central tower. Several aircraft are parked at gates, and a large jet is visible on the tarmac in the foreground. The text is overlaid on the left side of the image.

**« Le développement
des aéroports est
à l'accessibilité et
à la démocratisation
du transport aérien
ce que le développement
des autoroutes fut
à l'accessibilité et
à la démocratisation
du transport terrestre. »**

Gaëtan Gagné
Président et chef de la direction de YQB
Décembre 2018

VISION

Faire de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec un aéroport de classe mondiale.

MISSION

Offrir des infrastructures et des services de qualité, efficaces et sécuritaires, afin de soutenir la croissance du trafic aérien et ainsi consolider notre rôle de moteur socio-économique majeur dans la grande région de Québec.

VALEURS

Le passager avant tout[®]

En collaboration avec l'ensemble de nos partenaires, diriger nos actions et prendre toutes nos décisions de telle sorte que nos passagers demeurent au sommet de nos priorités afin de leur offrir des services aéroportuaires sécuritaires et de qualité exceptionnelle.

Souci du détail

Avoir le souci de toujours faire mieux, afin d'offrir à nos clients une expérience aéroportuaire unique.

« La victoire est l'art d'être impeccablement préparé ».

- George Allen Sr.

Respect

Offrir un environnement de travail dynamique, axé sur l'atteinte des résultats, le développement professionnel et personnel, ainsi que sur le respect de la personne.

Faits saillants 2018

DÉVELOPPEMENT AÉRIEN

L'année 2018 s'est terminée sous le signe d'une forte croissance pour l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB). En effet, 1 774 871 passagers ont transité par l'aéroport, soit une augmentation de 6,2 % par rapport à l'année précédente.

En 2018, Air Canada a amélioré son service vers Toronto-Pearson (YYZ) en remplaçant ses Q-400 par un service avec des aéronefs de type A319, A321 et E175 offert par Air Canada Rouge. Cette initiative représente une nette amélioration et un gain de temps et de confort pour les passagers. Certaines rotations vers Montréal-Trudeau (YUL) ont aussi bénéficié de ce service. WestJet a offert une nouvelle liaison saisonnière entre Québec et Calgary qui sera de retour en 2019.

Les transporteurs américains ont accru leur offre de service à YQB, avec plus de fréquences et un prolongement de leurs offres vers Philadelphie (PHL), Newark (EWR) et Chicago (ORD). Le trafic transfrontalier est donc en croissance, après quelques années de baisse. De son côté, Air Transat a ajouté de la capacité au

départ de YQB et prolongé son offre vers l'Europe. Les trafics international et intérieur continuent de progresser.

Nous avons intensifié nos démarches de développement aérien, accompagnés par la firme ASM de Manchester, pour nous épauler dans la recherche d'un transporteur pour établir une liaison commerciale directe vers l'Europe. ASM nous appuie aussi depuis peu dans le développement de relations avec les transporteurs américains. Au cours de l'année, nous avons également participé à plusieurs conférences majeures liées au développement aérien.

Nous avons par ailleurs travaillé à préparer et à déployer un programme de découverte de la région de Québec destiné à des transporteurs ciblés dans le cadre de Routes Americas 2019 qui s'est tenu à Québec en février 2019.

SALON VIP

En 2018, la croissance de l'achalandage du salon VIP de YQB s'est poursuivie avec d'excellents résultats en raison notamment du fait que nous avons continué à améliorer l'offre et la capacité d'accueil. L'achalandage au salon VIP a progressé de 11,6 % avec 59 359 passagers desservis. Les revenus de ce secteur d'affaires ont également connu une croissance de 8,3 % par rapport à 2017.

TRANSPORT TERRESTRE

Le Réseau de transport de la Capitale a annoncé publiquement en 2018 que deux parcours d'autobus viendront desservir le site aéroportuaire offrant un transport en direction et en partance du centre-ville à une fréquence de 135 passages par jour.

- Le parcours 76 reliera YQB avec les gares d'autocars et de trains de Sainte-Foy et desservira le cœur de Sainte-Foy sur l'axe nord-sud avec une fréquence aux 30 minutes, de 5 h 30 à 23 h, et ce, en tout temps. Ce parcours donnera accès aux hôtels de Sainte-Foy et permettra des correspondances avec les parcours express qui mènent à la Haute-Ville.
- Le parcours 80 reliera aussi YQB aux 30 minutes, grâce au prolongement de celui-ci depuis le centre-ville. Il permettra une correspondance au terminus Les Saules. Ce circuit sera en opération de 6 h à 0 h 30, et ce, en tout temps, à raison de 76 départs par jour.



Le service de taxis a été une préoccupation constante cette année. Nous avons poursuivi nos démarches avec l'industrie pour tester notre plateforme de gestion automatisée du bassin de taxis. Les manques d'effectifs dans l'industrie du taxi lors de certaines périodes de la semaine occasionnent de plus en plus de problèmes à YQB. Les conséquences négatives sur les passagers se sont accentuées au deuxième semestre de 2018. Pendant ce temps, le volume de passagers qui utilisent l'application UBER continue de croître.

Les revenus provenant des stationnements sont en progression. Nous avons connu des épisodes où nous étions à capacité maximale en mars. Le CellPARQ, la zone d'attente cellulaire, est également de plus en plus populaire.

ESPACES PUBLICITAIRES

Les revenus publicitaires sont toujours en croissance. Cependant, l'année 2018 est une année de transition. Beaucoup d'espaces publicitaires sont disparus avec le déploiement du chantier d'agrandissement et de réaménagement de l'aérogare. Les nouveaux espaces prévus seront disponibles au troisième trimestre de 2019.

EXPLOITATION AÉROPORTUAIRE

De nombreux défis ont été relevés en 2018 par l'équipe de l'exploitation aéroportuaire. Le rodage de la nouvelle aérogare, inaugurée en décembre 2017, ainsi que la poursuite de la phase 2 des travaux de construction ont nécessité un travail de concertation et une vigilance de tous les instants afin d'offrir aux passagers et aux visiteurs un environnement sécuritaire, efficace et agréable. Mission accomplie! Merci à tous les employés et partenaires qui ont fait de ces changements un immense succès.

Direction de l'exploitation côté piste

Il y a eu 137 262 mouvements d'aéronef à YQB en 2018. Malgré cette activité intense, la Direction de l'exploitation côté piste a su relever avec succès les défis reliés à la gestion et à l'entretien des pistes ainsi que des voies de circulation et des rampes. Nos équipes ont également maintenu les aires de mouvement dans un état impeccable tout au long de l'année malgré les 212 jours (1^{er} octobre au 1^{er} mai) où le dégivrage des aéronefs peut être nécessaire en raison d'un hiver hâtif et d'un printemps tardif.



Sommet du G7 en juin 2018

Direction de l'exploitation de l'aérogare

Plus que jamais, notre équipe de la Direction de l'exploitation de l'aérogare a mis en application notre valeur principale *Le passager avant tout*[®]. Nous nous sommes affairés à assister l'ensemble de nos partenaires d'affaires dans l'ajustement de leurs opérations dans la nouvelle aérogare. De plus, des mesures extraordinaires ont été mises en place afin de réduire les incidences du chantier de construction au centre de l'aérogare pour nos 1,775 million de passagers. Un achalandage record fut également observé à l'automne à l'occasion de l'arrivée et du départ des croisiéristes. Nous avons dû pourvoir aux besoins de plusieurs passagers d'aéronefs détournés vers Québec, ce qui a nécessité un travail remarquable et toute l'ingéniosité de l'équipe de l'expérience passager.

Direction de la protection aéroportuaire

La Direction de la protection aéroportuaire a été très occupée en 2018, notamment par la préparation et la tenue du Sommet du G7 qui s'est déroulé dans Charlevoix les 8 et 9 juin 2018. La préparation au sommet a débuté en 2016 et s'est accélérée dès le début du mois de janvier 2018 avec la réception de demandes multiples

de nos partenaires d'Affaires mondiales Canada et de la Gendarmerie royale du Canada. Ainsi, de nombreuses rencontres et reconnaissances du site ont eu lieu préalablement au sommet. Un comité du G7 a également été créé au sein de YQB afin de bien cerner les enjeux de cet événement. La direction de YQB a également préparé dix annexes additionnelles au Plan des mesures d'urgence (PMU) relativement à divers scénarios possibles et spécifiques au G7. L'Exercice Sentinelle II auquel nous avons participé fut d'ailleurs une excellente répétition en vue de l'opération. Toutes les heures de préparation déployées par les employés de YQB affectés au Sommet du G7 ainsi que les relations solides que nous avons établies avec nos partenaires à cette occasion ont sans aucun doute été une des raisons du succès de l'opération G7 sur notre territoire. Par ailleurs, YQB a retiré un bénéfice important de la préparation d'un événement de cette envergure, soit l'amélioration de l'ensemble de ses processus de sûreté, de mesures d'urgence et de planification opérationnelle, et ce, grâce à leur mise en pratique.

Mesures d'urgence

La Direction de la protection aéroportuaire a pour objectif en 2019 de favoriser l'entraînement de ses équipes par la tenue d'exercices aux mesures d'urgence regroupant plusieurs services. Afin d'en faire la planification, nous avons donné de nouvelles responsabilités à une directrice déléguée qui aura comme priorité de voir à toutes les questions relatives aux mesures d'urgence et d'entraînement. Nous nous sommes également dotés d'un nouveau poste de commandement mobile (PCM) afin de faciliter le travail des intervenants en situation d'urgence. Ce PCM est un véhicule équipé de postes de travail, de cartes du site aéroportuaire, de radios et de tous les autres équipements nécessaires à la gestion d'une urgence sur le site aéroportuaire. Finalement, en octobre 2018, s'est tenu l'exercice AIRPLANE 2018 qui consistait à mettre en pratique le chapitre 2 de notre Plan des mesures d'urgence (PMU) qui porte sur les accidents d'aéronef à l'aéroport. Pour l'occasion, notre partenaire Premier Aviation nous a prêté un appareil Embraer que nous avons installé sur la piste 11-29 afin de rendre l'exercice le plus réel possible. L'opération a été un succès et AIRPLANE 2018 s'est avéré très formateur pour tous les intervenants.

Centre de contrôle opérationnel (CCO)

La création du service CCO avec la désignation de son propre chef de service, la dotation du poste de répartiteur opérations ainsi que les améliorations apportées à la technologie nous ont permis d'améliorer sensiblement notre connaissance situationnelle du site aéroportuaire et notre contrôle sur les opérations. Le service est maintenant reconnu comme le point central des opérations de l'entreprise et il est évident que cela nous a permis d'appuyer de façon beaucoup plus efficace une opération comme celle du G7.

En partenariat avec la vice-présidence marketing et développement, nous sommes également retournés aux *Slot Conferences* afin d'améliorer nos horaires de vols et la gestion des pointes opérationnelles.

Service de lutte contre les incendies d'aéronef (SLIA)

Plusieurs formations spécialisées destinées au personnel du SLIA ont eu lieu en 2018, dont celles de stratégies tactiques pour le combat de feux d'aéronef, de sauvetage technique en désincarcération, de premier intervenant

et d'utilisation d'une caméra thermique. Nous avons également fait l'achat d'un logiciel et de matériel de type « Alert 3 » pour créer des simulations et exercices de table de haute qualité. Un nouveau logiciel a aussi été implanté pour une meilleure gestion de nos ressources. Ce projet nous a par ailleurs permis d'uniformiser l'entreposage de nos outils de combat sur tous nos véhicules spécialisés. En milieu d'année, nous avons aussi, en collaboration avec la partie syndicale, instauré un projet pilote consistant à la mise en place d'un nouvel horaire basé sur une présence au travail de 24 heures en continu.

Service de la sûreté et de la sécurité

Nous avons ajouté une nouvelle section à notre service de la sûreté et de la sécurité, soit la section des services aéroportuaires. Cette section gère désormais les demandes d'escortes attribuables aux nombreux projets et chantiers ainsi que les besoins d'agents autres que ceux faisant partie de la sûreté.

Le service avait pris la responsabilité de la première intervention en 2016 pour les premiers soins et nos procédures furent raffinées en cours d'année. Par exemple, nous nous sommes dotés de défibrillateurs dans nos véhicules de patrouille, augmentant ainsi la sécurité des employés travaillant du côté piste. Un troisième véhicule de patrouille s'est également ajouté à notre flotte nous permettant ainsi beaucoup plus de flexibilité d'intervention sur le site. De plus, la légalisation du cannabis en date du 17 octobre 2018 nous a demandé de réviser nos procédures d'intervention en collaboration avec le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) et Transports Canada.

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ENVIRONNEMENT

YQB ne ménage aucun effort pour s'assurer que ses activités respectent l'environnement. Voici à cet effet les principales réalisations de YQB en matière de gestion environnementale en 2018 :

- Don de 1 220 arbres à la communauté dans le cadre de notre programme de compensation environnementale;
- Installation de 12 ruches sur le site aéroportuaire;
- Augmentation de la valeur foncière des terrains par la décontamination des sols;

- Obtention du troisième meilleur taux de récupération des matières recyclables parmi les aéroports canadiens avec un taux de 54,2 %;

- Récupération de 39 % du glycol pour la saison hivernale 2017-2018;

- Diminution du bilan des émissions polluantes de 31 % par rapport à l'année de référence 2016;

- Excellente gestion des urgences environnementales effectuée par le service de lutte aux incendies d'aéronefs (SLIA) avec une unité mobile d'urgence environnementale à la fine pointe de la technologie;

- Excellente qualité des eaux souterraines, de surface et potable (aucune non-conformité pour l'eau potable et les eaux souterraines et quelques dépassements pour les eaux de surface en raison d'épisodes de pluie hivernale forçant l'ouverture des valves avant la récupération complète du glycol au sol);

- Gestion efficace de la faune avec un taux de 0,95 impact par 10 000 mouvements, ce qui est très en deçà de la norme fédérale de 3,0 impacts par 10 000 mouvements.

Grâce à son nouveau système géothermique et aux mesures d'économie d'énergie mises en place, YQB a réduit sa consommation de gaz naturel de 48 % et augmenté sa consommation d'électricité de seulement 14 % par rapport à 2017. Ceci a eu notamment pour effet d'entraîner une diminution de ses émissions de gaz à effet de serre de 31 % par rapport à l'année de référence 2016, et ce, malgré le fait que l'aérogare ait été agrandie de 60 %.

Afin de bien gérer ses émissions atmosphériques polluantes, YQB a par ailleurs établi un plan de gestion des émissions atmosphériques et reçu, en 2018, la certification de niveau 2 du Airport Carbon Accreditation (ACA), une organisation internationale relevant du Airports Council International (ACI), qui vise à encourager la réduction des émissions de CO₂.

YQB a aussi vendu en 2018 des pots de miel provenant de sa récolte afin d'amasser des fonds pour des organisations caritatives. De plus, environ 150 pots de miel ont été remis à la Fondation Gilles Kègle qui s'occupe de personnes en situation précaire.

En décembre 2018, YQB a fait effectuer une caractérisation de ses matières résiduelles afin de déterminer les taux de détournement, de récupération et de contamination des déchets solides. Les résultats de cette caractérisation permettront de mieux connaître les faiblesses concernant les divers modes de gestion des déchets afin d'augmenter, le cas échéant, le taux de récupération et de diminuer la contamination qui affecte les quantités détournées de l'incinération.

RESSOURCES HUMAINES

Équité en matière d'emploi

Le 1^{er} juin 2018, Aéroport de Québec inc. a produit son tout premier rapport annuel portant sur l'équité en matière d'emploi, et ce, comme prévu par le Programme du travail d'Emploi et Développement social Canada, conformément à l'article 18 de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*. Le rapport annuel a permis de situer l'entreprise par rapport au marché et par la suite de prévoir la mise en place d'un plan d'action pour implanter les améliorations souhaitées. Des efforts seront mis sur l'augmentation du nombre d'employés faisant partie des quatre groupes désignés (les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les minorités visibles). Une formation a notamment été suivie par l'équipe afin d'obtenir des outils liés à l'embauche de personnes vivant avec un handicap physique ou mental.

Lauréat du prix « Milieu de travail d'exception »

Aéroport de Québec inc. a participé, pour la première fois cette année, au sondage « Milieu de travail d'exception » organisé par Morneau Shepell et The Globe and Mail. Ce sondage permet notamment d'établir un bilan de la santé globale de nos employés basé sur quatre piliers, en l'occurrence la santé physique, la santé mentale, le milieu de travail et la vie personnelle. Il fournit non seulement un bilan de santé globale personnel avec des recommandations pour chaque employé ayant participé au sondage, mais aussi des recommandations à l'employeur afin de lui permettre de continuer d'améliorer son environnement de travail. De plus, Aéroport de Québec inc. est très fière d'avoir obtenu les meilleurs résultats en matière de santé globale dans la catégorie moyenne entreprise, ce qui lui a permis



d'être nommée lauréate 2018 à ce titre. Nous poursuivons d'ailleurs sur cette lancée avec des initiatives visant l'amélioration de la santé et du mieux-être des membres de notre équipe de travail.

Création du Comité Santé Mieux-être

Dans cette même lignée, le 19 avril 2018 naissait le Comité Santé Mieux-être de YQB. Sa mission est de veiller à l'amélioration de la santé physique et mentale de nos employés, tout en travaillant sur la cohésion des membres de l'équipe de YQB par le biais de différentes activités. Nous avons ainsi organisé des cours de cardio et de course, tous donnés sur le site aéroportuaire. Le Comité a encouragé la participation de nos employés au Pentathlon des neiges et au Défi Entreprises et s'est chargé de faire la promotion du Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) de YQB. Il a également organisé diverses activités au sein de l'entreprise visant à améliorer la santé globale de nos employés.

Adoption d'un système TMS

En 2018, YQB a lancé un processus d'appel d'offres afin de mettre en place un nouveau système de *Talent Management System* (TMS) qui permettra une meilleure gestion des ressources humaines. Ce système s'inscrit d'ailleurs parfaitement bien dans l'un des objectifs stratégiques de YQB, soit l'implantation d'une culture numérique. L'équipe des Ressources humaines a saisi cette occasion pour permettre notamment d'optimiser les systèmes de gestion des dossiers des employés, la gestion de la performance et la gestion complète de la formation, un volet très important encadré par la réglementation. Ce nouveau système TMS a été choisi à l'été 2018 et son implantation a débuté à l'automne 2018.

Prix innovation CNESST en santé et sécurité

Nous avons la chance d'avoir des employés engagés, qui ont à cœur leur métier et la santé et la sécurité de leurs collègues. L'un de nos employés, M. Marc Côté, a imaginé et mis en place un outil de travail permettant d'améliorer la manutention des rangées de bancs qu'on trouve un peu partout dans l'aérogare, tout en diminuant les risques de blessure reliés à cette tâche. Grâce à son ingéniosité, YQB a été nommé Lauréat régional 2018 dans la catégorie Innovation, grandes entreprises, région Capitale-Nationale lors de la cérémonie de remise du volet régional des Grands Prix santé et sécurité du travail

de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), Grands Prix qui mettent en lumière les visages de la prévention au Québec. D'ailleurs, ce projet d'innovation est celui qui a été retenu par la région pour la représenter lors du concours provincial, dont la remise de prix est prévue en mai 2019.

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

L'équipe des Technologies de l'information a mis beaucoup d'effort en 2018 à recueillir et à ordonner la quantité incroyable de données produites par les systèmes informatiques et objets connectés de sa nouvelle aérogare. Une architecture des données a donc été mise en place afin de traiter celles-ci et de les présenter de façon structurée de manière à s'en servir comme base de l'intelligence d'affaires de l'entreprise.

Le site aéroportuaire regorge de données de toutes sortes car les systèmes informatiques de YQB supportent toutes les étapes des différents processus passagers et opérationnels. Les données recueillies dans cet univers d'objets connectés permettront d'apprendre à partir des tendances du passé pour mieux prévoir l'avenir et ainsi assurer une expérience aéroportuaire optimale aux passagers de YQB.

L'équipe des Technologies de l'information a également travaillé en étroite collaboration avec le service de l'exploitation aéroportuaire afin de transformer le centre de contrôle opérationnel de l'aéroport en un centre moderne où une information de qualité est disponible au moment voulu, permettant ainsi de profiter des occasions qui se présentent et d'éviter toutes sortes d'inconvénients sur les opérations aéroportuaires. Pour ce faire, plusieurs systèmes informatiques ont été mis en place afin de doter l'aéroport d'une vision opérationnelle juste et détaillée en temps réel et en mode prédictif.

L'infrastructure technologique récente de YQB a permis de connecter plusieurs nouveaux systèmes s'adressant aux différents secteurs de l'organisation. Ces systèmes permettront à l'aéroport de supporter la croissance actuelle et planifiée en conservant un niveau de service élevé aux meilleurs coûts possible.

La sécurité de YQB étant l'une de notre principale préoccupation, plusieurs projets technologiques ont par ailleurs été complétés par l'organisation afin d'améliorer

les systèmes en place et le niveau global de sécurité sur le site aéroportuaire. De plus, plusieurs projets technologiques sont venus renforcer la cybersécurité de l'entreprise qui dépend, plus que jamais, des technologies pour opérer de façon efficace.

GESTION ET DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER ET COMMERCIAL

Des réajustements de l'offre commerciale ont été faits au début de l'année 2018. Nous avons dû installer un service temporaire en zone sécurisée. De plus, nous avons dû trouver une relève au Groupe Nourcy en haute saison, dû à la faillite de l'entreprise. Le groupe Origine a repris les opérations du bar-sandwicherie en zone sécurisée en quelques jours seulement, ce qui est tout en son honneur. De nouveaux concessionnaires ont aussi ouvert leurs portes dans l'aérogare cette année, soit la pizzeria Pidz en avril dernier et le torréfacteur Starbucks, en octobre.

De leur côté, les boutiques Relay et The Loop Hors taxes, ainsi que les bureaux de change International Currency Exchange ont été ouverts au cours de la période avec des résultats fort probants. Le déplacement du point de fouille vers son nouvel emplacement près de la porte 33 au printemps 2019 devrait par ailleurs amener un plus grand achalandage dans ces concessions et améliorer leur performance. Il est également prévu qu'une boutique Relay s'installera du côté ville en 2019.

En ce qui a trait au développement immobilier, nous avons commencé à commercialiser les terrains rendus disponibles au sud de la rampe 3, à la suite du déplacement des antennes de NAV CANADA.

PLANIFICATION AÉROPORTUAIRE

Au cours de l'année 2018, la Direction de la planification aéroportuaire a travaillé à de nombreux dossiers, dont celui de la planification du site aéroportuaire et celui de la surveillance du développement des terrains avoisinants YQB. Elle a aussi mis à jour les prévisions de trafic aérien à long terme de même que la sélection, l'estimation et la priorisation des projets inscrits à la version révisée de la planification des immobilisations.

La Direction de la planification aéroportuaire a également implanté la phase 2 du système d'information géographique (GIS), qui comprend le test de l'application par des usagers-cibles, puis le déploiement de l'application GIS à tous les membres de l'équipe YQB. L'application GIS s'est aussi enrichie d'une nouvelle fonction permettant de consulter les plans intérieurs de bâtiment.

La direction a également offert son assistance au service du marketing et développement ainsi qu'au service de la gestion et du développement immobilier et commercial pour l'implantation de nouveaux locataires sur le site et le développement du territoire de YQB. Elle a aussi travaillé de concert avec le service de l'exploitation aéroportuaire pour mener à bien divers projets portant sur les opérations quotidiennes et notamment sur le marquage, la carte d'obstacle, la signalisation et les plans opérationnels.

SERVICES TECHNIQUES

Depuis l'ajout des infrastructures du projet d'agrandissement et de réaménagement de l'aérogare à nos activités courantes, fin 2017, les Services techniques ont réalisé près de 17 000 interventions afin d'assurer une prise en charge immédiate et responsable de nos nouvelles installations, tout en entretenant celles déjà existantes.

Grâce à une étroite collaboration avec l'équipe d'Ingénierie et construction dès le début du projet, et avec l'implantation de la gestion intégrée des données liées à ces nouveaux actifs, notamment par l'approche Building Information Modeling (BIM), nous avons pu compléter avec succès la prise en charge opérationnelle des nouvelles installations.

Par ailleurs, le projet d'implantation de notre système de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) est maintenant terminé. La dernière année nous aura permis d'intégrer la gestion d'inventaire, la gestion documentaire et, finalement, certains éléments des principes de base en santé et sécurité du travail tels que la création et l'intégration de près de 1 200 fiches de cadenassage au GMAO.

En 2018, nous avons également commencé l'implantation des systèmes de contrôle et d'optimisation à la fine pointe de la technologie pour nous permettre d'atteindre les cibles attendues en matière d'économies d'énergie et réduire ainsi notre empreinte environnementale.

Finalement, la table est mise pour 2019 avec la réalisation complémentaire d'un Plan directeur de maintien d'actifs (PDMA) qui viendra mesurer les efforts déployés au cours des dernières années, tout en identifiant les investissements futurs requis dans un contexte d'optimisation des services offerts aux passagers de YQB.



468

C-FJOK

33

rouge

Le passager avant tout[®] : **L'ADN de YQB**

QUI EST LE CLIENT PRIMAIRE D'UN AÉROPORT?

Nous nous sommes posé cette question pendant de nombreuses années avant de déterminer, en 2006, que notre client primaire était et doit toujours être le passager. Les années ont passé et nos résultats ont clairement démontré que nous avons alors fait le bon choix.



Portes
Gates **36-38**



Toilettes
Restrooms

36

37

3

Les aéroports sont constitués de diverses parties prenantes telles que les compagnies aériennes, les locataires, les concessionnaires, les entités gouvernementales, les chambres de commerce, la population en général et les représentants du monde politique. On peut se demander à un certain moment qui, parmi ces gens, est le client primaire? Qui, en effet, doit venir en premier dans la détermination des acteurs à servir en priorité? Ceci est particulièrement critique quand vient le temps de prendre des décisions importantes et que des compromis doivent être faits entre les intérêts de chacune de ces parties prenantes.

Nous avons la conviction profonde que l'accent doit d'abord et avant tout être mis sur la personne qui apporte le plus de valeur à notre entreprise. Pendant de nombreuses années, les anglophones disaient « Follow the money ». Nous dirions plutôt aujourd'hui de suivre ce qui apporte le plus de valeur ajoutée. Le mot important ici est le mot « valeur ». Certes, valeur pour nous en tant qu'autorité aéroportuaire, mais aussi et surtout, valeur pour ceux que nous servons, en l'occurrence les passagers. Si notre client primaire reconnaît la valeur ajoutée qu'il reçoit, cela aura nécessairement des répercussions favorables sur nous aussi que ce soit en termes de meilleure réputation, de meilleurs résultats financiers ou d'une croissance accrue.

Cette valeur qui est *Le passager avant tout*[®] nous a aussi amenés à prendre des décisions importantes au cours de notre histoire récente pour démontrer la cohérence de nos propos. Ainsi, il y a quelques années, nous avons constaté le désagrément de nos passagers qui devaient déneiger leurs autos au retour d'un voyage dans le Sud, ce qui nous a amenés à construire un stationnement étagé de 1150 places pour les soulager d'un irritant majeur.

Nous avons aussi observé au cours des ans que nous n'avons pas la capacité aéroportuaire suffisante pour susciter une saine concurrence entre les compagnies aériennes de manière à ce que les prix des billets soient plus abordables. Nous n'avons pas hésité à construire une aérogare pour le trafic intérieur en 2008 et une autre pour le trafic international en 2017, contribuant ainsi à faire réduire le prix des billets d'avion jusqu'à 71 % dans certains cas.

Toujours dans un souci évident de mettre *Le passager avant tout*[®], nous n'avons pas hésité à investir ce qu'il fallait pour se doter de passerelles afin que nos passagers puissent embarquer et débarquer des avions à l'abri des intempéries.

On le constate donc : *Le passager avant tout*[®] est pour nous plus qu'un slogan. C'est une façon d'agir qui nous amène à prendre à la fois des décisions de grande envergure, mais aussi à prendre soin de nos passagers dans les menus détails du quotidien d'un voyageur.

Nous estimons par ailleurs que cette valeur, *Le passager avant tout*[®], deviendra de plus en plus importante pour la pérennité et le succès de notre entreprise du fait notamment que les passagers exerceront un plus grand contrôle sur leurs choix grâce aux opportunités qu'amèneront les nouvelles technologies. Il est aussi primordial que YQB vise à devenir une entreprise de classe mondiale parce que les passagers auront en main tous les outils dont ils auront besoin pour ne demander rien de moins qu'un service exceptionnel. Nous croyons par ailleurs qu'en devenant une entreprise de classe mondiale, nous réussirons à développer non seulement notre plein potentiel, mais aussi celui de notre région tout entière comme l'exige d'ailleurs notre mission.

Devenir une entreprise de classe mondiale ne signifie pas que nous traiterons le même nombre de passagers que les grands aéroports du monde comme Amsterdam, Francfort ou Incheon, mais bien plutôt que nous pourrions nous comparer haut la main à n'importe quel autre aéroport dans le monde grâce à la valeur ajoutée que nous saurons offrir aux passagers.

Nous sommes par ailleurs convaincus que la valeur *Le passager avant tout*[®] continuera d'être un atout marqué pour YQB en particulier du fait que l'industrie du transport aérien est en train de se transformer radicalement. Nous estimons en effet que la technologie de la chaîne de blocs, les réseaux 5G, etc., vont modifier sensiblement la manière dont les aéroports rendent service aux passagers et la façon dont les compagnies aériennes devraient le faire pour satisfaire aux besoins changeants des clients dans le cadre de cette nouvelle réalité.

LE PASSAGER AVANT TOUT[®], UNE VALEUR À POURSUIVRE

Nous croyons que le passager est notre client primaire et que celui-ci doit dicter nos priorités stratégiques actuelles et futures.

Tous les efforts seront mis en œuvre pour simplifier la vie des passagers sans compromettre leur sécurité. Nous prendrons aussi tous les moyens pour faire économiser du temps aux passagers et à leurs familles sachant fort bien que le temps est devenu une denrée rare dans les sociétés modernes. Les vols seront dans une forte proportion de type « point-à-point » et non par l'entremise de plaques tournantes, en particulier lorsque le volume de passagers le justifiera. Nous chercherons aussi constamment à accroître la concurrence pour faire diminuer le prix des billets d'avion.

LES PASSAGERS DE PLUS EN PLUS AUX COMMANDES GRÂCE À LA TECHNOLOGIE

L'automatisation fera place à l'« autonomisation », alors que les passagers prendront eux-mêmes le contrôle de leurs propres destinées. Ainsi les passagers pourront améliorer leurs choix de vols avec des applications comme Hopper basée sur l'intelligence artificielle, application permettant de choisir le moment le plus opportun pour effectuer un achat de billets d'avion à un coût optimal.

La technologie de la chaîne de blocs permettra aussi aux passagers d'éliminer des intermédiaires et d'obtenir plus d'informations liées à leurs transactions. Ainsi, si un vol a été un survendu, le passager lésé pourra savoir à quelle personne ce billet a été survendu et il pourra demander au transporteur un crédit en conséquence.

YQB aura aussi mis en place toute l'infrastructure technologique nécessaire pour permettre à l'Autorité canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA) et à l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) de suivre l'évolution mondiale inexorable qui se dessine déjà et en particulier la reconnaissance faciale, les avancées de la chaîne de blocs ainsi que l'identification mondiale unique (« Global ID »), le tout en protégeant les renseignements personnels des passagers.

YQB, UNE PLAQUE TOURNANTE DU TRANSPORT RÉGIONAL

Nous estimons que YQB devrait devenir une plaque tournante du transport régional, celui-ci ne se définissant plus uniquement en considérant le Nord et l'Est du Québec, mais toute la province à l'extérieur de l'agglomération de Montréal.

Ceci sera rendu nécessaire du fait que la plaque tournante internationale actuelle de Montréal ne pourra plus suffire à la demande pour ce genre de trafic, le trafic international ayant doublé à ce moment.

Le transport régional sera complètement transformé en raison notamment des nouveaux avions offerts dans le marché. Airbus développe présentement un avion à décollage et atterrissage vertical (VTOL pour « Vertical Take-Off and Landing ») appelé Vahana. Cet avion sera auto-piloté, à propulsion électrique et il pourra transporter un seul passager. Airbus et ses partenaires veulent le mettre en marché d'ici 10 ans.

Pour accroître son trafic en provenance des régions, YQB accentuera davantage son offre de service attribuable au corridor non-fouillé. Ce corridor, unique au Québec, permet à un passager d'une région de prendre un vol non-fouillé à son lieu d'origine et de passer sans embûches à la fouille à YQB, et ce, en toute facilité et à l'abri des intempéries.

YQB : UN AÉROPORT BRANCHÉ VERS LES ÉTATS-UNIS GRÂCE À SON CENTRE DE PRÉDÉDOUANEMENT

Certains des plus grands centres de prédédoanement américains situés au Canada sont engorgés aux heures de pointe. Ces plaques tournantes ont des projets d'expansion qui rendront encore plus critique l'engorgement actuel. YQB pourrait donc jouer le rôle de plaque tournante des vols européens destinés aux États-Unis.

Le centre de prédédoanement américain de YQB ne serait donc pas réservé aux seuls passagers de YQB. Un certain nombre de passagers européens à destination des États-Unis pourraient préférer transiter par YQB.

Le U.S. Customs and Border Protection souhaite que 33 % de tout le trafic passager vers les États-Unis soit prédédoané à l'extérieur du pays en 2024. Il y a donc un intérêt marqué de leur part pour étendre ce service à l'étranger et notamment à YQB.

Ce projet ne pourra toutefois se réaliser sans un accord relatif au partage des coûts d'exploitation de manière à ce que les passagers en partance de YQB soient traités sur un pied d'égalité par rapport à ceux des autres centres de prédédoanement américains ailleurs au Canada.

YQB, UN CENTRE DE TRANSPORT INTELLIGENT

Les tendances actuelles observées dans le transport terrestre sont on ne peut plus nettes : l'automobile particulière n'aura plus la cote d'ici quelques années.

Des facteurs comme la préoccupation de la population pour diminuer les gaz à effet de serre, les coûts d'énergie fossile de plus en plus élevés et le vieillissement de la population feront en sorte que les moyens de transport traditionnels évolueront pour faire place à l'auto-partage, les voitures électriques, les véhicules sans chauffeur, pour ne nommer que ceux-là.

Si les véhicules sont appelés à changer, le besoin de mobilité, lui, est au contraire encore plus criant. YQB sera donc un aéroport intermodal où tous les types de transport terrestre seront offerts parce que les passagers ont des besoins multiples auxquels il faut répondre.

Le succès d'un aéroport ne dépend pas uniquement de l'interconnectivité des routes aériennes, mais aussi de la facilité à se rendre à l'aéroport, et à y revenir. Bien des aéroports dans le monde sont paralysés par la congestion routière et non pas nécessairement par l'ampleur de leur trafic aérien.

Les passagers mesurent la qualité de leur expérience par le temps total de transport à partir de leur résidence, de telle sorte que tout allègement dans le processus de transport devient un atout.

Les aéroports sont les « routeurs » de l'Internet physique. Il est essentiel que l'Internet virtuel soit accompagné d'un Internet physique pour que les personnes et les biens puissent circuler rapidement et facilement. YQB pourrait devenir un « Smart Intelligent Airport », doté notamment d'un réseau 5G à la fine pointe de la technologie permettant l'interconnectivité croissante offerte sur le site aéroportuaire.

YQB, UNE OCCASION UNIQUE POUR LES TRANSPORTEURS À FAIBLES COÛTS

On constate à bien des endroits dans le monde que les transporteurs à faibles coûts n'opèrent pas à partir des grandes plaques tournantes, mais à partir d'aéroports moins achalandés. Par exemple, Ryanair dessert l'Aéroport Paris-Beauvais et non l'Aéroport Charles-de-Gaulle. Ce modèle représente une réelle occasion d'affaires pour YQB alors que notre aéroport est bien positionné pour desservir tout le Québec.

Par ailleurs, il existe maintenant sur le marché des avions à monocouloir de 200 sièges tels que le Boeing 737 Max, l'Airbus A320neo ou l'Airbus A220 capables de traverser l'Atlantique sans escale, ouvrant la porte à de nouveaux vols point-à-point à partir de Québec. La venue de ces nouveaux avions ouvre la voie à des possibilités de développement aérien dont YQB entend bien profiter.

YQB a la ferme intention de conserver comme valeur principale *Le passager avant tout*[®] et de devenir un aéroport de classe mondiale. Cette conviction repose sur le fait qu'il s'agit d'une condition essentielle à sa pérennité et à sa croissance, du fait que les passagers ont maintenant tout en main pour exiger un service de classe mondiale où qu'ils soient dans le monde.

YQB s'est aussi donné un plan de développement sommairement exposé ci-dessus qui lui ouvre de grandes possibilités pour réaliser sa vision de devenir un aéroport de classe mondiale.



Un soutien indéfectible des gens de la région envers leur aéroport

Cette année encore, la population de la grande région de Québec a pu constater l'ampleur des travaux et les résultats de ceux-ci en voyant la nouvelle aérogare internationale prendre forme.

Année après année, la population de Québec manifeste son soutien envers les projets de développement de Aéroport de Québec inc., comme le démontre un sondage réalisé en janvier 2019. En effet, plus de 8 répondants sur 10 se disent satisfaits de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec qui recueille, pour une septième année consécutive, plus de 80 % d'opinion favorable.

En nous témoignant leur confiance et leur satisfaction, les répondants confirment que le projet d'agrandissement et de réaménagement de l'aérogare est un investissement justifié et nécessaire et que l'amélioration des infrastructures et de la capacité d'accueil de YQB sont des enjeux économiques d'importance capitale pour la région de Québec.

Depuis son annonce par le premier ministre du Canada, le très honorable Justin Trudeau, et le président des États-Unis, M. Barack Obama, le centre de prédédouanement américain est devenu une priorité pour les gens de Québec, qui voient sa concrétisation comme un atout majeur et un projet prioritaire pour la région et son développement économique.

MÉTHODOLOGIE

LES 10 ET 11 JANVIER 2019, LA FIRME SOM A MENÉ UN SONDRAGE AUPRÈS D'UN ÉCHANTILLON DE 561 RÉPONDANTS-INTERNAUTES DE LA RÉGION MÉTROPOLITAINE DE RECENSEMENT DE QUÉBEC¹.

¹La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 4,4 % (à un niveau de confiance de 95 %).

DES RÉPONDANTS CONSIDÈRENT
QUE LE DÉVELOPPEMENT DE YQB EST **TRÈS IMPORTANT**
OU ASSEZ IMPORTANT POUR L'ESSOR ÉCONOMIQUE DE LA RÉGION.

⋮

83%

⋮
DES GENS ONT UNE
TRÈS BONNE OU BONNE OPINION
DE YQB.

91%

Sondage effectué les 10 et 11 janvier 2019

85%

⋮
DE LA POPULATION EST **TOUT À FAIT**
D'ACCORD OU PLUTÔT EN ACCORD
AVEC LES INVESTISSEMENTS DE 277 M\$
QUI SERONT EFFECTUÉS D'ICI LA FIN 2019
POUR POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT
DES INFRASTRUCTURES ET AUGMENTER
LA CAPACITÉ D'ACCUEIL DE YQB.

Projets 2018

Ingénierie et construction

L'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) a continué d'améliorer ses infrastructures pendant la dernière année en effectuant les travaux suivants.

RÉAMÉNAGEMENT DE L'AÉROGARE

À la suite de la livraison de la nouvelle aérogare internationale en décembre 2017, l'équipe du projet d'agrandissement et de réaménagement de l'aérogare a débuté les travaux de réhabilitation des bâtiments datant de 1996 et de 2008 et d'harmonisation des services (Phase 2). Ces travaux se poursuivront jusqu'en 2019. Cette phase, de plus petite envergure que la première, est d'une grande complexité puisque les travaux de construction se font au cœur des opérations quotidiennes de YQB. Toutes les activités doivent être coordonnées minutieusement avec les parties prenantes pour s'assurer qu'il y ait le minimum d'impact sur le passager. C'est grâce à une grande collaboration que ces travaux se déroulent sans embûche. Toutes les mesures ont été mises en place pour faciliter les communications entre les parties prenantes. Ainsi, les aires d'attente des barrières d'embarquement 29 et 30 ont été améliorées dans le but d'avoir une continuité dans le design entre le bâtiment de 2008 et la nouvelle aérogare ouverte en 2017 lorsque les murs temporaires délimitant le chantier actuel seront démolis.

CONSTRUCTION DE LA CENTRALE THERMIQUE

La dernière étape de construction de la centrale thermique, soit la mise en marche des systèmes de chauffage, a été complétée à l'automne 2018. La démolition de la partie restante de l'ancienne chaufferie a eu lieu en mai dernier.

Des choix durables

L'installation d'un échangeur géothermique de 54 puits de 550 pieds de profondeur chacun, bouclé à la récupération de chaleur des refroidisseurs à vis, permet à YQB d'économiser annuellement environ 8 000 GJ de gaz naturel, ce qui correspond à 400 tonnes de CO₂. Le système de gestion de l'énergie et les soupapes intelligentes avec débitmètres intégrés permettent de suivre en temps réel la consommation d'énergie dans le bâtiment et de choisir le mode d'opération du bâtiment automatiquement en fonction des charges. De plus, ces soupapes optimisent le débit en fonction du différentiel de température pour réduire la force motrice des pompes au minimum et maximiser l'efficacité des équipements, surtout des refroidisseurs qui sont sensibles à des différences de température trop faibles. L'utilisation massive de ce type de soupape intelligente dans un projet est une première au Québec.

CES MESURES VONT PERMETTRE À YQB DES ÉCONOMIES ANNUELLES D'ENVIRON 35 000 GJ D'ÉNERGIE, CE QUI EN FAIT L'UN DES AÉROPORTS LES PLUS EFFICACES EN AMÉRIQUE DU NORD MALGRÉ LE CLIMAT HIVERNAL RIGOUREUX.

BIM

Le projet d'agrandissement et de réaménagement de l'aérogare a été conçu avec une approche innovante, le Building Information Modeling (BIM). Ceci est une première québécoise pour un projet de cette envergure allant de la conception jusqu'à la mise en service du bâtiment, en passant par la réalisation en chantier. YQB a montré une volonté claire de repousser les standards de l'industrie de la construction. Tous se sont unis pour faire front commun et prendre les risques nécessaires à la mise en place d'un projet entièrement BIM; les professionnels, les entrepreneurs et le gérant de construction travaillant en mode collaboratif sur une maquette en 3D, et ce, en temps réel, permettant de détecter les nœuds avant même l'exécution en chantier. Ce mode de gestion permet certains gains en matière d'échéancier et de coûts de construction. L'impact de cette révolution est aussi majeur que lorsque l'industrie de la construction est passée de la table à dessin à l'ordinateur. Le BIM est utilisé tout au long du transfert du projet vers les Services techniques. Grâce à ce lien entre la réalisation du projet et les principes d'opérations, il sera possible d'opérer le bâtiment en assurant les rendements énergétiques et une prise en charge efficace des actifs.

AMÉNAGEMENT DES ESPACES LOCATIFS ET INTÉGRATION DE NOUVELLES CONCESSIONS

Des travaux de construction ont été effectués en 2018 pour aménager les espaces locatifs de deux nouveaux concessionnaires.

Depuis le 14 avril 2018, Pidz sert de délicieuses pizzas personnalisées aux goûts des passagers ainsi qu'une gamme d'entrées, de poutines et de salades. En exclusivité pour les passagers de YQB, Pidz a développé une offre de petits déjeuners traditionnels qui comprend les classiques œufs, patates et choix de viandes. On y trouve aussi une offre de déjeuners thématiques qui



comprend les pizzas déjeuner, poutines déjeuner et cassolettes.

Starbucks offre, depuis le 16 octobre 2018, cafés, boissons, viennoiseries, petits déjeuners, dîners et boîtes protéinées.

Au cours de l'année 2018, la planification des travaux de construction des nouveaux locaux de Lagardère Travel Retail (Relay) a également été initiée en prévision de l'ouverture à l'été 2019 d'une nouvelle concession en zone publique. Lagardère Travel Retail (Relay) continuera également d'opérer dans sa boutique actuelle située en zone stérile, laquelle sera agrandie en 2019 pour offrir davantage de produits aux passagers transitant par YQB.

Une aire de jeux intérieure a été aménagée en novembre 2018 et elle est située dans le secteur de la foire alimentaire de la zone stérile de l'aérogare. Cette aire de jeux portant sur une thématique aéroportuaire, nommée « Zone turbulence », fait particulièrement le bonheur des enfants âgés entre 18 mois et 5 ans. D'ailleurs, la foire alimentaire a été aménagée pour répondre davantage aux besoins des jeunes familles parmi les passagers.

GESTION DES COMMUNICATIONS ET DES RELATIONS PUBLIQUES

La nouvelle aérogare internationale accueillait ses premiers passagers en décembre 2017, mais, depuis avril 2015, YQB déploie des efforts soutenus sur le plan des communications et des relations publiques pour créer un engouement de la communauté autour du projet. Ces efforts portent leurs fruits puisqu'en 2018, la gestion des communications du projet d'agrandissement et de réaménagement de l'aérogare a été récompensée par de nombreux prix, notamment par le PMI-Montréal, organisation experte en gestion de projet et par le Conseil international des aéroports d'Amérique du Nord (ACI-NA).

L'ouverture de la nouvelle aérogare et la gestion du projet d'agrandissement ont attiré l'attention, tant sur la scène nationale, qu'internationale. En plus des prix reçus, l'équipe YQB a été sollicitée à maintes reprises pour prendre la parole à des congrès, évènements, entreprises et centres de recherche afin de témoigner de son expérience. Plusieurs groupes scolaires ont d'ailleurs visité les installations. De plus, l'expertise YQB a fait l'objet d'une couverture intéressante dans les magazines spécialisés.

À l'instar de l'année précédente, 2018 a également connu son lot d'ouvertures. En effet, deux concessions ont ouvert leurs portes, soit le Starbucks et le restaurant Pidz en zone sécurisée. L'aire de jeux pour enfants a également été installée. Ces jalons importants ont été soulignés en grand avec nos passagers. Ces moments ont été partagés avec notre communauté Web qui s'est prêtée au jeu sans hésiter. À la fin de l'année, les infrastructures, les services et les partenaires de YQB ont d'ailleurs été mis sous les projecteurs dans une vidéo qui a été produite pour souligner le premier anniversaire de l'aérogare. Celle-ci a connu beaucoup de succès.

OPTIMISATION DU SYSTÈME DE TRAITEMENT DE BAGAGES

Les démarches se sont poursuivies en 2018 pour livrer ce projet divisé en cinq phases : installation de consignes à bagages automatisées libre-service (livrées en avril 2018), ajout d'une deuxième salle de tri à bagages, ajout d'un système d'entreposage des bagages et ajout de deux carrousels et d'un quai hors normes dédiés aux arrivées internationales (livrés en décembre 2017).

Le nouveau système de traitement de bagages sera composé de deux systèmes indépendants qui offriront une redondance et plus de flexibilité pour les

changements futurs. Ces travaux, qui ont débuté en 2018, se poursuivront tout au long de l'année 2019.

INSTALLATION DE NOUVELLES PASSERELLES D'EMBARQUEMENT

La conception de la passerelle 32, similaire aux passerelles d'embarquement installées aux portes 33 à 37 en 2017, a été débutée. L'installation est prévue en 2019 avec l'achèvement de la Phase 2.

Un nouveau système de guidage pour aéronefs sera installé prochainement aux passerelles d'embarquement 32 à 37 afin de faciliter le stationnement des gros porteurs et assurer une sécurité maximale pour tous les usagers.

GESTION DES IMPACTS OPÉRATIONNELS

En 2018, tous les efforts ont été déployés conjointement avec le Service de l'exploitation afin de minimiser les impacts des travaux sur nos passagers et partenaires pour l'ensemble des projets de construction sur le site, mais principalement pour les travaux majeurs de réhabilitation du bâtiment datant de 1996. Ceux-ci se déroulent dans un bâtiment opérationnel entre la section datant de 2008 et la nouvelle aérogare livrée en décembre 2017. Pour ce faire, des avis de travaux sont rédigés pour coordonner tous les travaux et minimiser les impacts opérationnels lors de coupures de courant, de gaz, d'aqueduc et lors d'interruption de services en général. Des réunions de planification hebdomadaires ont également lieu avec toutes les parties prenantes.

Le lien opérationnel intérieur, qui permet aux passagers d'accéder en toute sécurité aux ponts d'embarquement situés dans la nouvelle aérogare internationale, a été agrémenté de photos et de textes décrivant l'histoire de YQB. Le lien opérationnel extérieur chauffé est





également disponible lors de la saison hivernale pour le confort des passagers qui transitent de la nouvelle aérogare vers l'ancienne.

La méthode ORAT (Operational Readiness and Airport Transfer) a continué d'être déployée en 2018 pour intégrer les nouvelles concessions Pidz, Origine et Starbucks.

INTÉGRATION DE NOUVELLES TECHNOLOGIES

Le processus s'est continué en 2018 afin que toutes les technologies dans l'ensemble de l'aérogare soient harmonisées pour la fin des travaux en 2019. De nouvelles salles de télécommunications seront mises en service au cours des prochains mois afin que toute l'aérogare soit opérationnelle en 2019, incluant de nouveaux comptoirs d'enregistrement.

La couverture du réseau sans fil a été étendue au tablier afin que nos partenaires aient accès au réseau et puissent mieux suivre le cheminement des bagages grâce à une connexion au système de réconciliation (BRS).

L'intégration des nouvelles technologies permettra à nos partenaires d'utiliser les bornes d'enregistrements de concert avec les consignes à bagages automatisées libre-service dans un avenir rapproché afin d'améliorer le flux de traitement des passagers.

AUTRES TRAVAUX D'INFRASTRUCTURES

Infrastructure civile et aménagement extérieur

Les travaux d'aménagement dans le secteur de NAV CANADA comprenant un stationnement extérieur à proximité de la nouvelle centrale thermique, débutés à l'été 2017, ont été complétés à l'automne 2018.

Réfection du poste 31

Ce projet consiste en la reconstruction du tablier au poste 31 pour se conformer aux règlements de drainage, à l'indice de l'état de surface et aux niveaux de construction des postes 32 à 38.

La première partie du projet, effectuée en 2018, inclut la construction de services d'aqueduc et de drainage et la mise en place de tours d'éclairage à proximité du

bâtiment. Le secteur sera ensuite libéré pour laisser place aux travaux de construction du bâtiment.

La seconde partie du projet, qui sera effectuée en 2019, comprend la réhabilitation de l'infrastructure et des dalles de béton de la barrière 31.

Nouveau dépôt à neige

Le dépôt à neige opéré par l'aéroport a été relocalisé sur la parcelle 1-C3 au sud de la 8^e Avenue de l'aéroport. Des plans et devis ont été préparés en prévision des besoins futurs.

Ajout de services souterrains sur la 8^e Avenue

Le projet consiste à instaurer les différents services d'aqueduc et d'égout pour être en mesure de desservir les terrains locatifs situés au sud du tablier 3 entre la 9^e Rue et la 7^e Avenue. Des plans et devis ont été préparés en prévision des besoins futurs.

Déplacement des antennes de NAV CANADA

Ce projet consiste à déplacer les antennes UHF-VHF de NAV CANADA situées sur le site N-2 vers un nouveau site situé au nord de la piste 06-24, soit à proximité du FEC-A, dans le but de faciliter la location des terrains situés autour du terrain N-2 existant qui sont dotés d'un accès côté piste sur le tablier 3. Des plans et devis ont été préparés en prévision des besoins futurs.

Revitalisation de la guérite de stationnement

La guérite à la sortie du stationnement a été reconstruite en totalité au début de l'année 2018 pour améliorer le confort des employés qui y travaillent. La signalisation dans ce secteur a également été améliorée.

YQB RÉCOMPENSÉ

Pour son excellence en ingénierie

C'est avec honneur que YQB et son partenaire SNC-Lavalin ont reçu lors de la soirée de dévoilement des Grands Prix du génie-conseil québécois le 14 mai 2018, un prix dans la catégorie « bâtiment mécanique-électrique ». YQB et son partenaire Stantec étaient également en nomination dans la catégorie « bâtiment structure ».

Pour son impact dans la communauté

C'est également avec honneur que YQB a reçu, lors du Cocktail de remise de prix INOVA de l'Institut de développement urbain du Québec le 11 octobre 2018, un prix dans la catégorie « services publics ».



Projets 2018



Le développement durable, au centre de nos actions quotidiennes

Pour YQB, le développement durable est une approche de gestion des opérations qui vise à garantir une expérience passager de haute qualité aux clients qui fréquentent l'aéroport, en limitant au minimum les incidences environnementales de ses opérations.

Pour y parvenir, YQB favorise un climat de travail axé sur la sécurité et encourage le développement et l'épanouissement de ses employés, tout en cherchant à maximiser les retombées économiques et sociales au sein de la communauté, le tout en étant constamment à l'écoute de ses parties prenantes.

GUIDÉ PAR UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

YQB s'est doté d'une politique de développement durable touchant à la fois ses actions quotidiennes et celles qui sont planifiées, et qui appuie l'organisation dans son engagement à prendre en compte les aspects environnementaux, sociaux et économiques de ses activités, tant pour ses employés que pour ses partenaires et clients. Cette politique vise principalement à :

- faire la promotion des 4RV (Repenser ses intrants, Réduire à la source, Réutiliser, Recycler et Valoriser);
- gérer adéquatement les réservoirs de produits pétroliers de l'aéroport et surveiller ceux de ses locataires pour empêcher les fuites et les déversements accidentels;

- accroître l'efficacité énergétique de l'aéroport par des actions concrètes afin de réduire ses émissions polluantes;
- réduire l'utilisation de produits pouvant affecter les sols, les eaux souterraines et les eaux de surface (glycol, produits de déglçage et pesticides);
- réduire l'utilisation et les fuites de substances affectant la couche d'ozone (SACO);
- gérer efficacement la consommation d'eau de l'aéroport et assurer, par des contrôles périodiques, la santé des personnes en fournissant une eau potable de qualité;
- être à l'écoute des employés, locataires et fournisseurs de services de l'aéroport et de la population afin d'apporter les améliorations nécessaires pour réduire les incidences de ses activités sur les milieux physique et humain.

CHEF DE FILE EN MATIÈRE DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

YQB s'est engagé à être un chef de file en matière de protection et de gestion environnementale. Le plan de gestion environnementale (PGE) résume

les initiatives mettant l'accent sur l'atténuation des impacts des activités, la saine gestion de l'environnement (conservation de l'eau et de l'énergie) ainsi que les relations harmonieuses avec la communauté et les partenaires d'affaires.

Les mesures mises en place visent à gérer adéquatement les activités afin de diminuer et, ultimement, empêcher leurs incidences sur l'environnement, et ceci grâce à des programmes de surveillance précis, des procédures exemplaires et de bonnes pratiques d'exploitation.

Le cadre du PGE est basé sur le respect constant des lois, des règlements et des normes des gouvernements fédéral et provincial ainsi que des municipalités riveraines, et vise même à dépasser ces exigences.

Dans le cadre du PGE, YQB entreprend entre autres les activités suivantes :

- Don annuel d'arbres à la communauté depuis 2014;
- Installation de ruches sur son territoire depuis 2016;
- Décontamination des sols entraînant une augmentation de la valeur foncière des terrains;

- Récupération des matières recyclables;
- Récupération du glycol;
- Utilisation de produits de déglçage des pistes plus écologiques depuis 2014 (formiate et acétate);
- Intégration de 12 mesures d'efficacité énergétique lors de la construction de la nouvelle aérogare internationale, dont la géothermie et les récupérateurs de chaleur;
- Comptabilisation des émissions polluantes depuis 2016;
- Gestion des urgences environnementales effectuée par le service de lutte aux incendies d'aéronefs (SLIA) avec une unité mobile d'urgence environnementale à la fine pointe de la technologie;
- Surveillance de la qualité des eaux souterraines, de surface et potable.

LA SURVEILLANCE DE NOS EAUX DE SURFACE

L'objectif de la surveillance serrée des eaux de surface, surtout en hiver, est de réduire le plus possible l'incidence que les divers produits de déglçage peuvent avoir en raison des activités de dégivrage et d'antigivrage des aéronefs (glycols) et de déglçage des pistes (formiate et acétate) et des routes (sel de voirie).

Les résultats des analyses des divers paramètres pertinents permettent à l'aéroport de déceler toute non-conformité et d'ajuster ses opérations en conséquence afin de toujours respecter les normes et même de les dépasser.

LA GESTION DE LA FAUNE SUR LE TERRITOIRE DE YQB

Le territoire aéroportuaire est surveillé activement afin de minimiser la présence de faune pouvant potentiellement causer des impacts avec les aéronefs.

Les oiseaux, majoritairement les goélands, constituent le principal risque d'impact faunique dans les aéroports et les actions quotidiennes de gestion de la faune englobent également tous les mammifères qui pourraient représenter un danger au décollage ou à l'atterrissage.

L'objectif du plan de gestion de la faune est de réduire le plus possible le risque d'impact faunique grâce à des

patrouilles effectuées par le personnel de l'aéroport, de manière aléatoire et sur demande de la tour de contrôle, du lever au coucher du soleil. En saison hivernale, le contrôle de la faune est effectué par un trappeur qui piège les mammifères sur tout le territoire aéroportuaire afin de contrôler leur population et ainsi éviter les impacts fauniques avec les aéronefs.

Grâce au plan de gestion efficace de l'aéroport, le taux d'impact est généralement inférieur à 1,0 par 10 000 mouvements (un mouvement = un atterrissage ou un décollage). En 2018, un total de 13 impacts se sont produits pour environ 137 000 mouvements, soit un taux de 0,95 impact par 10 000 mouvements, ce qui est très en deçà de la norme fédérale de 3,0 impacts par 10 000 mouvements.

LA GÉOTHERMIE

La géothermie est la récupération de la chaleur dans le sol à des fins de chauffage et de climatisation.

Elle permet d'économiser jusqu'à 75 % des coûts de chauffage sur un an en permettant de restituer 4 kWh pour chaque kilowattheure utilisé pour sa production. La géothermie est une énergie renouvelable naturelle.

YQB a doté sa nouvelle aérogare en 2018 ainsi que son complexe des services combinés en 2014 de systèmes géothermiques afin de réduire sa consommation de gaz naturel et d'électricité. Seulement en 2017, cette mesure a permis une économie de près de 10 % de ses émissions de carbone par rapport à l'année précédente.

LES PRODUITS DE DÉGLÇAGE

Dans le passé, l'urée était le principal produit utilisé pour déglçer les pistes et voies de circulation. Toutefois, malgré son efficacité, l'urée augmente la concentration de nitrites et de nitrates et diminue beaucoup celle de l'oxygène dans les eaux de surface, pouvant provoquer la prolifération d'algues et des dommages à la faune aquatique.

C'est pourquoi, depuis 2013, YQB a remplacé l'urée par le formiate de sodium et l'acétate de potassium, des produits beaucoup plus écologiques et efficaces, malgré leur coût plus élevé que l'urée.

Lorsque la neige et la glace s'accumulent sur les aéronefs, du glycol liquide est appliqué comme déverglçant et antigivrant afin d'assurer la sécurité des passagers lors du décollage.

À des concentrations élevées dans les eaux de surface, le glycol se dégrade en consommant beaucoup d'oxygène, ce qui peut affecter la vie aquatique.

Le glycol est appliqué aux postes de stationnement des aéronefs, juste avant le départ. Les regards pluviaux présents sur les tabliers sont munis de valves afin que le glycol qui tombe au sol ne s'infilte pas dans le réseau pluvial. Après le départ de l'aéronef, un camion aspirateur récupère le glycol au sol et le stocke dans des réservoirs afin qu'il soit recyclé. Des analyses sont effectuées trois fois par semaine dans les eaux de surface afin de déterminer si le glycol est présent au-delà du critère de 100 mg/litre. En période de conditions météorologiques extrêmes (pluie hivernale et verglas), il arrive que, pour des raisons de sécurité, les valves des regards pluviaux soient ouvertes pour éviter que l'eau accumulée sur le tarmac ne gèle. Ceci occasionne de légers dépassements ponctuels de la norme. Généralement, la situation se rétablit dans les 24 à 48 heures.

INVENTAIRE DES ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES POLLUANTES

Chaque année, l'inventaire des émissions polluantes générées par YQB est effectué en considérant les émissions directes produites par la combustion des hydrocarbures et les émissions indirectes produites par la production et le transport de l'électricité. Cet inventaire est effectué à l'aide de l'outil de calcul approuvé ACERT (Airport Carbon and Emissions Reporting Tool) du Conseil international des aéroports (Airports Council International ou ACI).

Afin de bien gérer ses émissions, YQB a établi un plan de gestion des émissions atmosphériques et reçu la certification de niveau 2 de la Airport Carbon Accreditation (ACA), une organisation internationale relevant de l'ACI qui vise à encourager la réduction des émissions de CO₂.

Afin de réduire notre empreinte environnementale, plusieurs mesures de réduction de la consommation

d'énergie ont été mises en œuvre afin de doter la nouvelle aérogare de technologies modernes, propres et efficaces, surtout en ce qui a trait à la récupération de chaleur et à la conservation de l'énergie (échangeurs de chaleur, roues thermiques, etc.).

L'objectif de réduction des émissions atmosphériques totales (GES) pour 2020 a été établi à 5 % par rapport à l'année de référence de 2016.

LA GESTION DU CLIMAT SONORE

YQB a mis sur pied un comité consultatif sur le climat sonore qui examine et discute des problèmes et des solutions pour améliorer l'environnement sonore affectant les communautés riveraines (Québec, L'Ancienne-Lorette, Saint-Augustin et Lévis). Le comité se compose de représentants de l'aéroport, de NAV CANADA, des exploitants aériens, des deux gouvernements et des quatre municipalités riveraines. Il se réunit deux fois par année, ou plus souvent si nécessaire. De plus, YQB met à jour régulièrement son Plan de gestion du climat sonore et gère toutes les plaintes de bruit reçues.

L'objectif de ce comité est de créer un dialogue entre les exploitants aériens, l'aéroport et la communauté concernant le climat sonore afin d'encourager la discussion et de sensibiliser les municipalités à tenir compte des secteurs les plus affectés par les opérations aériennes dans la planification du développement urbain.

MESURES DE COMPENSATION ENVIRONNEMENTALES ET INITIATIVES

Afin de compenser la perte d'habitat forestier occasionnée par le déboisement nécessaire aux projets d'expansion, YQB donne annuellement, depuis 2014, 1 000 arbres aux citoyens. Cette initiative est réalisée en collaboration avec l'Association forestière des deux rives (AF2R) et le mouvement scout de L'Ancienne-Lorette. Ces derniers distribuent les arbres moyennant un don volontaire de la part des citoyens. YQB remet également au mouvement scout un montant de 1 000 \$ en remerciement de leur collaboration afin de financer leurs activités.

De plus, en juin 2016, YQB a installé quatre ruches sur son territoire afin de favoriser la pollinisation des champs de ses voisins agriculteurs et de permettre à la population d'abeilles de prospérer. En 2017 et en 2018, des ruches supplémentaires ont été installées pour un total de 12 ruches sur le territoire.

LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

YQB est fier d'avoir un taux de récupération des matières recyclables parmi les meilleurs de la communauté aéroportuaire canadienne. En effet, en 2018, l'aéroport se situait au 3^e rang, avec un taux de récupération près de 54,2 %. La participation des employés, les compacteurs à déchets, la collecte à deux voies et le recyclage du papier, du verre, des plastiques, des métaux, du béton, du bois, des déblais de qualité et des autres résidus de construction, rénovation et démolition (CRD) contribuent à ce succès.



RÉSULTATS FINANCIERS : FAITS SAILLANTS

PERFORMANCE FINANCIÈRE 2018

Aéroport de Québec inc. a affiché un résultat global de 11,1 millions de dollars pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018. Les produits se sont chiffrés à 68,2 millions de dollars incluant les produits financiers alors que les charges d'exploitation et financières ont atteint 57 millions de dollars.

PRODUITS

- ▶ Les produits tirés des frais d'améliorations aéroportuaires (FAA) ont atteint 26,8 millions de dollars. Les FAA sont affectés en totalité au financement des améliorations aéroportuaires incluant le paiement des intérêts sur la dette.
- ▶ Les produits tirés des droits d'atterrissage se sont élevés à 6,9 millions de dollars.
- ▶ Les redevances d'aérogare et de passerelles ont été de 6,8 millions de dollars.
- ▶ Les produits tirés des stationnements, des concessions, des locations et des services ont atteint 21,2 millions de dollars.
- ▶ Les produits tirés de la sûreté et sécurité se sont élevés à 4,9 millions de dollars.
- ▶ Globalement, la croissance des revenus a été de 10,2 %.

BAIIA

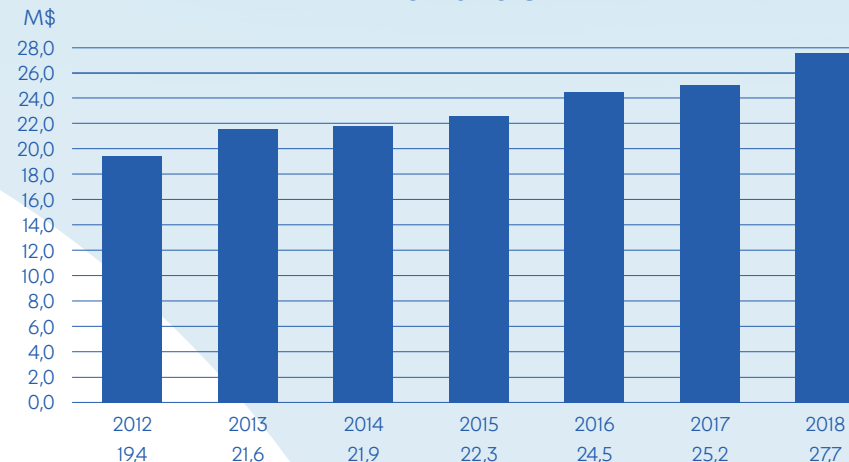
Le bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement (BAIIA) est de 27,7 M\$ pour 2018.

Le BAIIA est utilisé par la direction comme indicateur pour évaluer la performance opérationnelle continue. Le BAIIA est défini par la Société comme étant l'excédent des produits par rapport aux charges avant charges financières, impôts et amortissement.

CHARGES

- ▶ Les salaires et charges sociales ont été de 15,1 millions de dollars.
- ▶ Le loyer versé à Transports Canada a atteint 4,1 millions de dollars.
- ▶ Aéroport de Québec inc. s'est aussi procuré des biens et services pour une valeur totale de 18,2 millions de dollars. Ce montant est principalement composé de 10,9 millions de dollars aux services et à l'entretien et de 4,6 millions de dollars pour l'achat de matériel, fournitures et utilités.
- ▶ Aéroport de Québec inc. a aussi payé 5,3 millions de dollars relativement aux en-lieu de taxes auxquels il a été appliqué une aide financière de 2,5 millions de dollars octroyée par le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire.

BAIIA 2012 à 2018



PRÉVISIONS DES PRODUITS ET DES CHARGES (2019-2023)

(en milliers de dollars)

	2019	2020	2021	2022	2023
Produits	72 561	75 392	81 719	85 062	88 566
Charges*	56 334	60 155	63 293	65 093	66 202

* Les charges excluent les amortissements des immobilisations corporelles et les amortissements des produits afférents aux immobilisations corporelles.

Les prévisions ci-dessus sont établies en fonction de nombreuses hypothèses. Les résultats réels pourraient être différents.

PROJETS D'INVESTISSEMENT (2019-2023)

Les principaux projets d'investissement présentement à l'étude pour l'horizon 2019-2023 sont les suivants :

- ▶ Agrandissement de l'aérogare - secteur des arrivées internationales;
- ▶ Prédédouanement américain - USCBP;
- ▶ Réfection de tabliers (postes d'embarquement);
- ▶ Remplacement de la passerelle d'embarquement au poste 32;
- ▶ Réfection des voies de circulation DELTA, ECHO, HOTEL et GOLF;
- ▶ Aménagement CCO (Centre de contrôle des opérations);
- ▶ Nouveau bassin d'accumulation de taxis;

INVESTISSEMENTS 2018

(en milliers de dollars)

	Plan	Réel	Raison
Investissements	52 600	46 148	Économies réalisées et certains projets et études prévus ont été reportés.

Les principaux projets d'investissement réalisés par YQB en 2018 furent les suivants :

- ▶ Agrandissement de l'aérogare - secteur des arrivées internationales;
- ▶ Déplacement des antennes UHF de NAV CANADA;
- ▶ Recapitalisation du contrôle des bagages enregistrés.

- ▶ Contrôle des non passagers véhicules - Nord;
- ▶ Seuil piste 29 - Réfection du seuil;
- ▶ Aménagement pour RESA (Runway End Safety Area);
- ▶ 8^e Avenue - Ajout de services terrains;
- ▶ Nouveau dépôt à neige - sud;
- ▶ Tablier 3 - Réfection de la voie de circulation.



37

sunwing

All Inclusive
Fun

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Aux administrateurs de Aéroport de Québec inc.

OPINION

Les états financiers résumés, qui comprennent l'état de la situation financière résumé au 31 décembre 2018, les états résumés du résultat global, des variations des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes aux états financiers résumés, sont tirés des états financiers audités de Aéroport de Québec inc. pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des critères décrits dans la note 2.

ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière (IFRS). La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

LES ÉTATS FINANCIERS AUDITÉS ET NOTRE RAPPORT SUR CES ÉTATS

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 28 février 2019.

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION À L'ÉGARD DES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés, sur la base des critères décrits dans la note 2.

RESPONSABILITÉ DE L'AUDITEUR

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C. R. L.*¹

Québec
Le 28 février 2019

¹ CPA auditeur, CA permis de comptabilité publique n° A119912

ÉTAT DU RÉSULTAT GLOBAL RÉSUMÉ

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

	2018 \$	2017 \$
Produits		
Atterrissage et aérogare	13 642 714	12 759 945
Frais d'améliorations aéroportuaires	26 835 102	24 723 664
Concessions	3 902 714	3 634 121
Locations	2 747 374	2 526 105
Stationnements	6 884 276	6 142 056
Services et recouvrements	7 071 475	6 357 632
Sûreté et sécurité	4 945 950	4 343 690
Autres produits	589 272	36 601
	66 618 877	60 523 814
Charges		
Charges au titre des avantages du personnel	15 144 320	14 231 210
Loyer	4 134 994	3 629 498
Biens et services	18 228 818	14 861 189
En-lieu de taxes	2 820 471	3 847 824
Amortissement des immobilisations corporelles	14 342 347	13 769 774
Amortissement des produits reportés afférents aux immobilisations corporelles	(3 431 601)	(2 960 890)
Perte de valeur des actifs financiers	75 012	25 000
	51 314 361	47 403 605
Résultat opérationnel	15 304 516	13 120 209
Produits financiers	1 536 473	1 332 812
Charges financières	(5 690 790)	(5 858 257)
Résultat net	11 150 199	8 594 764
Autre élément du résultat global		
Élément qui ne sera pas reclassé ultérieurement en résultat net		
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies	(57 800)	(303 100)
Résultat global	11 092 399	8 291 664

ÉTAT DES VARIATIONS DES ACTIFS NETS RÉSUMÉ

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

	Résultats cumulés \$	Cumul de l'autre élément du résultat global \$	Total des actifs nets résumés \$
Soldes au 1^{er} janvier 2018	127 849 561	(2 430 100)	125 419 461
Résultat net	11 150 199		11 150 199
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies		(57 800)	(57 800)
Résultat global			11 092 399
Soldes au 31 décembre 2018	138 999 760	(2 487 900)	136 511 860
Soldes au 1^{er} janvier 2017	119 254 797	(2 127 000)	117 127 797
Résultat net	8 594 764		8 594 764
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies		(303 100)	(303 100)
Résultat global			8 291 664
Soldes au 31 décembre 2017	127 849 561	(2 430 100)	125 419 461

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE RÉSUMÉ

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

	2018 \$	2017 \$
Activités opérationnelles		
Résultat net	11 150 199	8 594 764
Éléments hors caisse		
Amortissement des immobilisations corporelles	14 342 347	13 769 774
Amortissement des coûts de transaction	83 695	83 696
Amortissement des produits reportés afférents aux immobilisations corporelles	(3 431 601)	(2 960 890)
Gain sur la cession d'immobilisations corporelles	(47 265)	(36 601)
Passif net au titre du régime de retraite à prestations définies	(55 077)	(56 474)
Variation nette d'éléments du fonds de roulement	1 333 878	175 718
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	23 376 176	19 569 987
Activités d'investissement		
Dépôts à terme	(120 272 391)	(140 395 319)
Encaissements de dépôts à terme	135 527 117	217 701 135
Acquisitions d'immobilisations corporelles	(52 327 251)	(98 988 167)
Cessions d'immobilisations corporelles	47 265	83 240
Effets à recevoir	(542 452)	
Encaissement des effets à recevoir	142 096	116 667
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(37 425 616)	(21 482 444)
Activités de financement		
Remboursements d'emprunts	(2 250 000)	(2 828 600)
Encaissements des subventions à recevoir	14 802 662	6 591 596
Remboursement de l'obligation découlant d'un contrat de location-financement	(421 882)	(419 156)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	12 130 780	3 343 840
Augmentation (diminution) nette de l'encaisse	(1 918 660)	1 431 383
Encaisse au début	5 681 571	4 250 188
Encaisse à la fin	3 762 911	5 681 571

Au cours de l'exercice, l'entité a versé des intérêts pour un total de 12 945 290 \$ (13 178 660 \$ en 2017) et a encaissé des intérêts pour un total de 4 005 337 \$ (5 151 059 \$ en 2017).

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE RÉSUMÉ

au 31 décembre 2018

	2018 \$	2017 \$		2018 \$	2017 \$
Actif			Passif		
Courants			Courants		
Encaisse	3 762 911	5 681 571	Créditeurs	25 420 436	28 620 297
Dépôts à terme	63 008 517	80 261 602	Produits reportés	996 190	1 010 280
Débiteurs	5 968 258	6 433 137	Dépôts de clients	283 285	300 128
Subventions à recevoir	6 716 066	18 227 388	Emprunts	6 252 028	6 169 422
Effets à recevoir	153 204	116 667	Obligation découlant d'un contrat de location-financement	437 138	437 138
Fournitures en stock	1 439 884	941 558		33 389 077	36 537 265
Frais payés d'avance	1 008 826	885 358			
	82 057 666	112 547 281			
Non courants			Non courants		
Dépôts à terme	46 498 359	44 500 000	Créditeurs	415 430	1 901 405
Effets à recevoir	2 222 152	1 858 333	Emprunts	324 739 456	330 907 790
Subventions à recevoir	42 444 646	46 193 755	Obligation découlant d'un contrat de location-financement	929 344	1 351 226
Immobilisations corporelles	443 374 112	411 567 998	Produits reportés afférents aux immobilisations corporelles	119 372 745	119 342 692
	534 539 269	504 120 086	Dépôts de clients	660 560	631 788
	616 596 935	616 667 367	Passif net au titre du régime de retraite à prestations définies	578 463	575 740
				446 695 998	454 710 641
				480 085 075	491 247 906
			Actifs nets		
			Résultats cumulés et cumul de l'autre élément du résultat global	136 511 860	125 419 461
				616 596 935	616 667 367

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

Pour le conseil d'administration,

Signé :

André Fortin, CPA, CA, ASC, Avocat
Président du conseil d'administration

Signé :

Lise Lapierre, FCPA, FCA, ASC
Présidente du comité d'audit

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

au 31 décembre 2018

1 STATUTS ET NATURE DES ACTIVITÉS

Aéroport de Québec inc. (AQi), régie en vertu de la Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif, est une entité sans capital-actions et à but non lucratif exonérée au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. Elle est responsable de la gestion, de l'exploitation, de l'entretien et du développement de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (« YQB ») en vertu d'un bail foncier signé le 27 octobre 2000 avec le gouvernement du Canada et dont la durée est de 60 ans avec une option de renouvellement pour une période additionnelle de 20 ans.

Le siège social de AQi est situé au 505, rue Principale, Québec (Québec) G2G 0J4.

2 CRITÈRES DE PRÉPARATION DES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

AQi a préparé des états financiers en conformité avec les Normes internationales d'information financière (IFRS). Les états financiers ont été approuvés par le conseil d'administration le 28 février 2019. L'auditeur indépendant a exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans son rapport du 28 février 2019.

AQi a choisi de préparer des états financiers résumés en utilisant les critères suivants :

a) Présentation d'un jeu d'états financiers, à l'exception des notes aux états financiers;

- b) Utilisation du même format dans les états financiers résumés que celui adopté dans les états financiers, à l'exception des renvois aux notes;
- c) Exclusion des notes aux états financiers, à moins que leur omission empêche le lecteur d'avoir une représentation structurée des ressources économiques et des obligations de l'entité à un moment précis ou de leur évolution au cours d'une période.

Les états financiers sont présentés en dollars canadiens, soit la devise fonctionnelle de AQi.

3 DISPONIBILITÉ DES ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers audités sont disponibles sur le site Internet de AQi (www.aerportdequebec.com) après leur présentation à l'assemblée publique annuelle.

De plus, il est possible d'obtenir un exemplaire papier des états financiers audités en communiquant avec AQi.

Portes 20 à 28
↓ Gates 20 to 28 ↓

23	24	25
MONTREAL		OTTAWA
18:30		19:00

26
MONTREAL
18:30

BARRIERE/GATE
33

Sortie
Exit





LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Aéroport de Québec inc. (AQi), régie en vertu de la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif*, est une société sans capital-actions et à but non lucratif exonérée au sens de la *Loi de l'impôt sur le revenu*. Elle est responsable de la gestion, de l'entretien et du développement de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) en vertu d'un bail foncier signé le 27 octobre 2000 avec le gouvernement du Canada et dont la durée est de 60 ans avec une option de renouvellement pour une période additionnelle de 20 ans.

Tout excédent des produits par rapport aux charges est réinvesti dans les infrastructures de YQB afin d'améliorer les services offerts aux passagers.

AQi souscrit à tous les principes d'imputabilité et de transparence conformément à ce bail foncier, mais aussi à son Règlement administratif.

En plus du cadre réglementaire du bail foncier, du Règlement administratif et de son certificat de prorogation, AQi est assujettie à d'autres règles lui permettant d'assurer ses obligations en matière d'imputabilité et de transparence envers le public. Dans le cadre du programme de surveillance des baux de Transports Canada, AQi fait l'objet d'une évaluation annuelle.

Au cours des dernières années, cet examen s'est révélé conforme. L'ensemble des commentaires formulés par Transports Canada a par ailleurs fait l'objet des suivis adéquats, et ce, sans exception.

Conformément aux principes d'imputabilité devant le public des administrations aéroportuaires canadiennes et à son Règlement administratif, AQi compte un maximum de trois (3) membres cooptés nommés par le conseil d'administration, de deux (2) membres nommés par Sa Majesté la Reine du chef du Canada¹, de un (1) membre nommé par le Gouvernement du Québec, de cinq (5) membres proposés par les villes de Québec et de Lévis ainsi que de quatre (4) membres proposés par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec et de la Chambre de commerce de Lévis. Ces dernières sont invitées à proposer des candidatures à titre de membres et d'administrateurs du conseil d'administration, et ce, en fonction de profils soumis par le conseil d'administration.

Au total, le conseil est composé d'au plus quinze (15) membres, qui détiennent notamment de l'expérience dans les domaines de la comptabilité, de l'environnement, de l'administration, de la gestion dans l'industrie du transport aérien, du droit, de l'organisation de la main-d'œuvre et du génie.

Le conseil détermine les orientations de l'organisation et veille à leur mise en œuvre en collaboration avec l'équipe de la direction.

En 2018, AQi s'est appuyée sur une équipe de quatorze (14) administrateurs dont l'expertise et les compétences variées ont contribué à soutenir activement la direction dans l'exercice de ses fonctions.

¹Ce nombre peut être porté à trois (3) pour chaque période pendant laquelle la Société reçoit une aide financière du Gouvernement du Canada.

COMITÉS

En 2018, quatre (4) comités ont concouru à la préparation des décisions du conseil d'administration :

- le comité de nomination, gouvernance et ressources humaines;
- le comité d'audit ;
- le comité de gestion des risques;
- le comité de planification et de développement.

Ces derniers agissent conformément aux orientations du conseil d'administration et s'assurent que l'organisation répond à ses obligations légales dans la gestion quotidienne des activités. Par ailleurs, le conseil d'administration bénéficie aussi de l'appui d'un comité consultatif communautaire qui contribue à l'avancement de divers dossiers afin de supporter l'amélioration des services aériens et des infrastructures de YQB.

RÈGLES RELATIVES AUX CONFLITS D'INTÉRÊTS

Conformément au bail avec Transports Canada, AQi a adopté dans son Règlement général des règles relatives aux conflits d'intérêts qui sont applicables à ses administrateurs, dirigeants et employés et qui visent à prévenir tout conflit d'intérêt réel ou apparent. AQi s'est conformée au respect de ces règles en 2018, notamment au moyen d'une déclaration annuelle d'intérêts signée par chaque administrateur et de déclarations de mises à jour émises au besoin.

CONTRATS EXCÉDANT 112 900 \$ OCTROYÉS SANS APPEL D'OFFRES PUBLIC

- Contrat d'entretien ménager à Les Entretien d'édifices Capitale inc. autorisé par le conseil d'administration du 9 mai 2012, selon les taux horaires, pour une durée indéterminée et résiliable. De janvier à décembre 2018, AQi a versé 1 484 210 \$ plus taxes à ce fournisseur.

- Lors de sa réunion du 3 mai 2018, le conseil d'administration a autorisé l'achat d'un camion de marque Schmidt pour la somme de 743 137 \$ en raison notamment d'une option d'achat particulièrement avantageuse qui avait été incluse dans un contrat de location précédent. L'excellente performance environnementale du véhicule a été également prise en ligne de compte dans cette décision.
- En avril 2018, octroi d'un contrat de gestion du cycle de vie du logiciel EBI à Honeywell, d'un montant de 149 286 \$, pour 5 ans, en raison de la compétence hautement spécialisée de cette firme et de son implication dans plusieurs projets visant à optimiser les dépenses énergétiques à YQB.

GOUVERNANCE

Le président et chef de la direction est responsable de définir et de mettre en œuvre les orientations stratégiques, les objectifs et les valeurs fondamentales de l'organisation. Les orientations stratégiques sont axées sur la maximisation de la valeur pour les partenaires (paliers gouvernementaux) et les principaux intéressés (clients, employés, grand public) comme entités économiques. Le titulaire du poste est responsable des résultats financiers de l'ensemble des affaires et fonctions de l'organisation, y compris les revenus et dépenses, le bilan, ainsi que les principaux indices de valeur pour la clientèle. Il relève directement du conseil d'administration.

Le président et chef de la direction est notamment appuyé dans ses tâches par les vice-présidents Exploitation, Marketing et développement, Technologies de l'information, Finances et Infrastructures.

RÉMUNÉRATION DES ADMINISTRATEURS ET DES DIRIGEANTS

Les honoraires annuels déterminés par règlement pour la rémunération des administrateurs se détaillent comme suit :

Honoraires annuels

Président du conseil	60 000 \$
Vice-président du conseil	10 000 \$
Président de comité	10 000 \$
Administrateur (sauf le président).....	8 000 \$
Membres de comité*	2 000 \$

(*sauf le président et le vice-président)

Jetons de présence

600 \$ par réunion du conseil, d'un comité ou par demi-journée d'activités spéciales.

Nombre de réunions

Conseil d'administration	7
Comité de nomination, gouvernance et ressources humaines	7
Comité d'audit	5
Comité de gestion des risques	4
Comité de planification et de développement	4
Comité de projets (en soutien à la direction)	4
Comité consultatif communautaire	2
Assemblée générale annuelle des membres	1
Assemblée publique annuelle	1
Réunion annuelle des entités de désignation	1

Cadres de la direction

La haute direction de AQi a touché en rémunération une somme de 2 257 202 \$ pour la durée de l'exercice financier se terminant le 31 décembre 2018, incluant les primes annuelles basées sur l'atteinte ou le dépassement des objectifs.

RÉMUNÉRATION RÉGULIÈRE

Nom	Honoraires	Jetons	Total 2018
M. Alain April	10 000 \$	9 000 \$	19 000 \$
M. André Fortin**	60 000 \$	21 000 \$	81 000 \$
M. Jean-Claude Labbé***	18 000 \$	19 200 \$	37 200 \$
Mme Liliane Laverdière*	20 000 \$	9 600 \$	29 600 \$
M. Jean-Guy Paquet*	20 000 \$	9 000 \$	29 000 \$
M. Thom Skinner ²	5 297 \$	3 000 \$	8 297 \$
M. Louis Têtu	10 000 \$	3 600 \$	13 600 \$
M. Denis Therrien*	20 000 \$	8 400 \$	28 400 \$
M. André Lortie ¹	1 139 \$	- \$	1 139 \$
M. Pierre Pelletier ³	8 315 \$	4 800 \$	13 115 \$
Mme Lise Lapierre*	20 000 \$	10 200 \$	30 200 \$
Mme France Bilodeau	10 000 \$	11 400 \$	21 400 \$
M. René Rouleau	10 000 \$	7 800 \$	17 800 \$
M. Gilles Filiatreault ⁴	1 152 \$	1 200 \$	2 352 \$
M. Maxime Laviolette ⁵	565 \$	600 \$	1 165 \$

* Président(e) de comité

** Président du conseil

*** Vice-président du conseil

¹ Le mandat de Monsieur André Lortie s'est terminé le 10 février 2018

² Le mandat de Monsieur Thompson Skinner a débuté le 3 mai 2018

³ Le mandat de Monsieur Pierre Pelletier s'est terminé le 30 octobre 2018

⁴ Le mandat de Monsieur Gilles Filiatreault a débuté le 9 novembre 2018

⁵ Le mandat de Monsieur Maxime Laviolette a débuté le 6 décembre 2018

RECONNAISSANCES NATIONALES ET INTERNATIONALES



Grands prix du tourisme canadien de l'Association de l'industrie touristique du Canada (AITC)
- Prix de l'innovation et de l'excellence aéroportuaire, parrainé par WestJet.



Prix INOVA de l'Institut de développement urbain du Québec



Prix Milieu de travail d'exception par Morneau Shepell et The Globe and Mail



Certification Airport Carbon Accreditation, niveau 2



Meilleures pratiques en communication - Airports Council International - North America (ACI-NA)
- Excellence in Airport Marketing and Communication Awards 2018 (Mention honorable stratégie de communication, Mention honorable site web et Gagnant infolettre)



Prix Élixir PMI-Montréal pour la gestion des communications du projet YQB 2018



Grand Prix CNESST 2018 - Lauréat régional 2018 dans la catégorie Innovation, grandes entreprises, région Capitale-Nationale



Grands Prix du génie-conseil québécois
- Prix Bâtiment mécanique-électrique, en collaboration avec SNC-Lavalin



Priority Pass Lounge of the Year Awards
- Lounge of the Year in North America



Prix Boomerang Grand Prix site ou application
- service de l'année pour l'application mobile
« YQB - Aéroport Jean-Lesage »

DESTINATIONS 2018

Bagotville	À l'heure	Kuujuuaq	À l'heure	Punta Cana	À l'heure
Bonaventure	À l'heure	La Romana	À l'heure	Quaętaę	À l'heure
Calgary	À l'heure	Miami	À l'heure	Roatan	À l'heure
Cancun	À l'heure	Mont-Joli	À l'heure	Saint-Hubert	À l'heure
Cayo Coco	À l'heure	Montręal	À l'heure	Salluit	À l'heure
Cayo Santa Maria	À l'heure	Newark	À l'heure	Samana	À l'heure
Chicago	À l'heure	Orlando	À l'heure	Schefferville	À l'heure
Fort Lauderdale	À l'heure	Ottawa	À l'heure	Sept-ęles	À l'heure
Gaspę	À l'heure	Paris	À l'heure	Toronto YTZ	À l'heure
Holguin	À l'heure	Philadelphie	À l'heure	Toronto YYZ	À l'heure
ęles de la Madeleine	À l'heure	Playa Blanca	À l'heure	Varadero	À l'heure
Kangięsuęuaę	À l'heure	Puerto Plata	À l'heure	Wabush	À l'heure
Kangirsuk	À l'heure	Puerto Vallarta	À l'heure		



Aéroport de Québec inc. 505, rue Principale, Québec, QC Canada G2G 0J4 **418 640-2700** 1 877 769-2700 **info@yqb.ca**
www.aeroportdequebec.com **www.facebook.com/aeroportdequebec** www.twitter.com/quebecyqb